

Titel: Digital praksis – Lægen i patientens lomme

Oplægsholder: Jesper Kamstrup-Holm, Partner, Deloitte

Indlægget vil overordnet belyse de tiltag, der vedrører den selvhjulpne patient og omhandler herunder bl.a.: Registrering af hjemmemålinger, autofornyelse og overblik over recepter, videokonsultationer og opfølgning på vaccinationsprogrammet og børneundersøgelser, adgang til officielle sygdomsinformationer og svar på ukomplicerede prøvesvar.

Deloitte gennemførte på baggrund af en etnografisk tilgang besøg i syv almene lægepraksis med henblik på at observere både læger og klinikpersonales indsats i forhold til patienterne i løbet af en typisk arbejdsdag. Projektet tog udgangspunkt i observationer af +300 kontakter i almen praksis, som efterfølgende blev omsat til otte digitaliseringstiltag, i samarbejde med de involverede læger, hvoraf "Lægen i patientens lomme" er en af disse tiltag, som samler de patientrettede tiltag. Analysen blev gennemført i perioden medio oktober 2016 til primo februar 2017.

De otte patientrettede digitaliseringstiltag henvendte sig hovedsageligt til fem patientgrupperinger, hvor digitalisering er særligt værdifuld for både læger og patienter. Det drejer sig om hverdagssyge, familierne, de gravide, kronikerne og attesterne. De fremsatte tiltag havde primært fokus på øget effektivitet, lægens koordinerende rolle og den selvhjulpne patient. Tiltagene blev omsat til digitale prototyper, testet i brug og tilpasset efter lægers og patienters konkrete behov.