

Erfaringer med implementering af Fælles Sprog III

Bodil Grøn, Projektleder



Baggrund for Fælles Sprog III (FSIII)

- **FS 1998**

- **FSII 2002**

Serviceoven: Sikre god sagsbehandling,

- **FSIII 2017**

Serviceoven og Sundhedsloven:
Myndighed og udfører

- *Fælleskommunal digitaliseringsstrategi 2016-2020,
Lokal og digital – et sammenhængende Danmark*



Målene for FSIII

- Forbedret indsats på Ældre- og Sundhedsområdet
- Sammenhæng på tværs af sektorer
- Øget borgertilfredshed
- Grundlag for prioritering og styring
- Øget effektivitet og lønsomhed
- Fleksibel arbejdstilrettelæggelse



Målgruppe

Det kommunale område

Principielt alle +18 årige modtagere af hjælp, pleje og behandling i henhold til:

- Servicelovens (SEL):
 - § 83 (personlig og praktisk hjælp)
 - § 83a (rehabilitering)
 - § 84 (aflastning og afløsning)
 - § 86 (træning)
- Sundhedslovens (SUL):
 - § 138 (hjemmesygepleje)



Grundelementer i FSIII



En generisk procesmodel – der danner grundlaget for en ens dokumentationspraksis.



Tilstande – uanset lovgivning, funktion og fag, anvendes det samme begreb og den samme måde til at beskrive, hvad der ligger til grund for bevilling af kommunale indsatser.



Strukturerede og klassificerede data – effektivisering af dokumentation, informationssøgning og kommunikation (udveksling) danner grundlag for at genanvende og opdatere data.

Beretning fra Fredericias frontlinje

Visionen var

- Myndighed
- Plejen
 - Plejecentre
 - Fritvalgsområdet
 - Private leverandører
- Genoptræning
- Støttefunktioner
 - Vagter
 - Vikarer
 - Specialer



Sådan gik det

- Borgeren vinder
- Forsinkelser
- Andre projekter ind over
- Politiske krav
- Personalerokader
- Gamle vaner



Projekt vilkår

Er FSIII en påtrængende nødvendighed?
Tilpasning i en travl hverdag
Når forandring bliver succesfuld
Hvad skal jeg gøre anderledes fra dag 1
Medarbejderes bekvemmelighed



Vejen dertil projektmæssigt set

(1)

- Alt muligt andet end FSIII
- Borgere, der skal passes
- Borgere, der flytter
- Arbejdsgange omlægges
- IT mæssige udfordringer
- Erfa grupper
- Livline til KL (www.fs3.nu)



Vejen dertil projektmæssigt set

(2)

- Klar kommunikation (?)
- At sætte tid på mål
- Forankring (?)
- Nødvendigheder
- Handlinger
- Fejring af succes



Vejen dertil ledelsesmæssigt set

- Gevinster
- Det politiske niveau
- Sammenligningsmuligheder
- Tæt ledelsesmæssig opfølgning
- Governance for FSIII
- Sortering



Tips hvis vi kunne gøre det hele om

- Økonomi på plads
- Arbejdsgange på plads
- Vikardækning
- Undervisning
- Kort forløb
- Holde fokus på projektet
- Opfølgning

