

**Projektet vandt Panel- og publikumsprisen i 2017 og der gives en kort opdatering på projektet siden da.**

Titel: Digitalisering af patienters ansøgning om befodringsgodtgørelse

Oplægsholder: Innovationskonsulent Eva Lund, Odense Universitetshospital, Innovationsafdelingen

OUH kørte i 2017 et projekt, hvor vi fik udviklet et system til håndtering af ansøgning om befodringsgodtgørelse.

Befodrning by Nobly digitaliserer og effektiviserer en traditionelt meget tung arbejdsproces omkring håndtering af befodringsgodtgørelse for patienter, der ankommer til hospitalet ved egen betalt kørsel.

Systemet udregner selv antal kilometer baseret på patientens adresseoplysninger, og ansøgningen sendes elektronisk til de afdelinger, der administrerer ansøgningerne.

Der er fuld integration til hospitalets booking-informationer, patientens folkeregisteradresse samt andre vigtige oplysninger som fx pension og ambulancekørsel, og systemet udregner automatisk priser og informerer patienten direkte.

Dette sikrer en hurtigere arbejdsgang, som giver en hurtigere udbetaling til patienten.

Systemet tracker og opbevarer alle ansøgninger sikrer direkte afsendelse til Digital Post.