

Titel: Evaluering af PRO i almen lægepraksis

Oplægsholder: Tina Aa. Bjørnsholm, konsulent, MedCom

MedCom har i tæt samarbejde med borger/patient, praktiserende læger, PLO, regionernes IT- og datakonsulenter og leverandør gennemført i et 3-årigt projekt om udbredelse af elektronisk PRO i almen praksis. Projektet slutter i december 2018 og har til formål at udbrede PRO og videreudvikle WebPatient som elektronisk PRO-system i almen praksis.

WebPatient er et PRO-system, der er fuldt integreret i praksis elektroniske laboratorierekvireringssystem, kaldet WebReq. Den praktiserende læge kan således, i samme arbejdsgang med bestilling af andre parakliniske undersøgelser, bestille PRO via WebPatient fra borger i eget hjem, se www.medcom.dk/projekter/pro-i-almen-laegepraksis.

MedCom igangsatte i maj 2018 i samarbejde med Center for Innovativ Medicinsk Teknologi, OUH en evaluering af PRO i almen lægepraksis. Evalueringen har som mål at:

1. Undersøge de praktiserende lægers anvendelse af WebPatient, herunder betydningen af PRO for arbejdsgange og tidsforbrug, lægernes opfattelse af gevinster og udfordringer med PRO samt betydning for patient-læge dialog, datakvalitet og inddragelse af patienterne.
2. Undersøge af patienternes oplevelse af PRO, herunder betydningen for deres kontakt med almen praksis.

I perioden maj-oktober gennemføres derfor en række delstudier af PRO i almen praksis:

- Interview- og spørgeskemaundersøgelse med praktiserende læger
- Interviewundersøgelse med sekretærer og sygeplejersker i almen praksis.
- Interview og spørgeskemaundersøgelse af 2000 patienternes oplevelse af PRO i almen praksis

Indlægget:

I indlægget præsenteres foreløbige resultater fra undersøgelser af praktiserende læger og patienters oplevelse af PRO i almen praksis, herunder betydning for arbejdsgange og tidsforbrug, gevinster og udfordringer med PRO samt betydning for patient-læge dialog, datakvalitet og inddragelse af patienterne.

- Hvilke gevinster og ulemper er der ifølge de praktiserende læger ved anvendelsen af PRO i almen praksis?
- Hvad er patienternes oplevelse af PRO i almen praksis?
- Hvilken betydning har PRO for arbejdsgange og tidsforbrug i almen praksis?