

Titel: Pasienters digitale tilgang til journalen: Revolusjon eller evolusjon?

Oplægsholder: Tove Sørensen, prosjektleder, Helse Nord, Norge

Helse Nord etablerte tjenesten «Pasientjournal», digital tilgang til sykehusjournal og logg, på den nasjonale helseportalen helsenorge.no i desember 2015². Foreldre og foresatte fikk tilgang på vegne av barn under 12 år. Pasienter får tilgang til de fleste journaldokumenter fra en gitt dato. Dokumentene blir tilgjengelige når behandler godkjenner disse. Behandler kan nekte digital tilgang til journalen etter gjeldende nasjonale lover og retningslinjer. Retten til innsyn i journal er ikke ny. Tidligere ble kopi av journalen sendt til pasientens folkeregistrerte adresse på CD eller papirutskrift. Nå får pasienter hurtigere og enklere tilgang til informasjon om utredning, behandling og oppfølging (Sørensen and Johansen 2016).

En felles brukerevaluering for de to regionene Helse Vest og Helse Nord som har innført "Pasientjournal", viser at 96,8% som har brukt tjenesten sier at de vil bruke den seinere og 89,3% vil anbefale den til andre. Pasientene bruker tjenesten både før og etter timen (Kummervold, Sørensen et al. 2017). Når pasienter oppdager og melder fra om feil og mangler i journalen, bidrar tjenesten til å øke pasientsikkerheten. Det er foreløpig lite forskning på hvilke *effekter* slike tjenester vil ha på pasienter på sikt og om digitale pasienttjenester vil føre til økt press på helsetjenesten. En sammenlikning av digital innsyn i pasientjournal i Sverige og Norge viser at tjenestene er ulike i de to landene³. Vi har ikke funnet noen studier som viser at pasienter ønsker tilgang til *mindre* informasjon, heller at de ønsker mer informasjon og verktøy til å forstå medisinske ord og uttrykk (Bo, Friis et al. 2014) Helsepersonell som selv har erfaring som pasient, er mer positive til innsynstjenester enn de som ikke har denne erfaringen (Ålander and Scandurra 2015)