

Titel: Differentierede patientforløb med Min Sundhedsplatform

Oplægsholder: Birgitte Rode Diness, afdelingslæge, Klinisk Genetisk Klinik, Diagnostisk Center, Rigshospitalet

Kan velfungerende IT løsninger på en gang styrke patientinddragelsen, forbedre kvaliteten af vores tilbud og nedsætte den tid, sundhedsfaglige skal bruge på den enkelte patient? Hvad er forhindringerne for dette?

Indlægget beskriver et konkret projekt, hvor vi forsøger at udvikle nye forløbsformer med anvendelse af funktionaliteter i Sundhedsplatformens patientportal "MinSundhedsplatform". I projektet tilbydes patienter henvist til udredning pga. kræfttilfælde i familien selv at vælge forløbstype og booke tider, men opfodres også til at påtage sig større del af udredningen selv ved digital udfyldelse af spørgeskemaer og gennemgang af undervisningsmateriale.

Formålet med projektet er, at nedbringe sagsbehandlings- og ventetiden og generelt fordele ressourcerne til udredningsforløbet bedre ved at tilrettelægge differentierede forløb. Ved at inddrage de ressourcestærke patienter og deres netværk som en aktiv medspiller, er det håbet at frigive ressourcer som skal sikre kvaliteten for de udsatte patienter, som har behov for ekstra støtte. Vores håb er, at projektet vil styrke patientinddragelsen, forbedre kvaliteten af vores tilbud og nedsætte den tid, læger og vejledere skal bruge på den enkelte sag, så vores ventetid kan reduceres.

Projektet benytter sig af mulighederne i MinSP. Muligheden for digitale spørgeskemaer anvendes på tre måder: Patienterne kan tilkendegive præferencer for forløb, de opfodres til selv at foretage de dele af udredningsarbejdet de kan og de udfylder PRO-spørgeskemaer, så kvaliteten og visitationen af forløbene kan vurderes. Muligheden for kommunikation via MinSP anvendes dels til at mindske barrieren og praktisk lette kommunikationen mellem patienten og de sundhedsfaglige og muliggør, at den foregår på tidspunkter, der passer patient og behandler, dels til at aflaste sekretariatet ved at flytte kommunikation fra telefon til beskeder. Mulighed for patient selvbook anvendes for at mindske udeblivelser og ombookninger. Mulighed for patientens journaladgang og adgang til prøvesvar sætter patienten i stand til at følge deres sag og fuldmagtsadgang hjælper f.eks. familier hvor flere generationer er ramt af samme sygdom.

- Hvilke funktionaliteter findes der, i Min Sundhedsplatform, som kan medvirke til større patientinddragelse, differentierede forløb og patienten som styrende for eget forløb?
- Hvilke gevinster, kan man håbe at få, ved ibrugtagning af funktionaliteterne?
- Hvorfor kan alle ikke bare bruge dem fra nu af, hvilke udfordringer har vi mødt ved implementering af funktionaliteterne?