

Titel: Digitalisering af patientrapporterede oplysninger – forbindelser til sundhedsfaglig kvalitet

Oplægsholder: Pia Rostock Kolstad, Senior konsulent, Capgemini Sogeti

I de seneste nationale strategier for digitalisering og kvalitet i Danmark er patientrapporterede oplysninger (PRO) blevet præsenteret som vigtige for kvalitetsforbedringer inden for sundhedsvæsenet.

Det er dog på nuværende tidspunkt ikke megen viden om den nuværende indsats for at anvende PRO i den kliniske praksis på danske hospitaler, og hvordan brug af PRO bidrager til at forbedre kvaliteten. I dette studie blev to hospitalsafdelinger i Region Midt, der anvendte forskellige teknologier til behandling af PRO-data, undersøgt ud fra en sundhedsinformatisk vinkel.

Undersøgelsen viste, at digitalisering af PRO-data har potentiale til at forbedre den sundhedsfaglige kvalitet, og at sundhedspersonalet forsøger at gøre det, men også at afdelingerne kæmper for at realisere dette potentiale på grund af manglende støtte fra informationsteknologien til at behandle dataene. Disse konklusioner stemmer delvis overens med konklusionerne i en nylig evaluering fra Kræftens Bekæmpelse om anvendelse af PROM i det danske sundhedsvæsen, men undersøgelsen viser også, at udviklere med fordel kan evaluere ideer om design sammen med brugerne i afdelingerne og løbende forsøge at tilpasse sig nye strategier i sundhedsvæsenet.

- Hvilke udfordringer skal løses før digitalisering af PRO kan tilføre værdi på det sundhedsfaglige område?
- Hvilke udfordringer er der p.t. i forhold til at kunne realisere udvikling af sundhedsfaglig kvalitet med anvendelse af PRO-data?
- Hvordan kan afdelingerne optimere deres potentiale til at bruge telemedicinske løsninger fremover?