



# DIGITALISERING AF PATIENTRAPPORTEREDE OPLYSNINGER

## FORBINDELSER TIL SUNDHEDSFAGLIG KVALITET

E-SUNDHEDSOBSERVATORIET 2.- 3. OKTOBER 2018,  
PIA ROSTOCK KOLSTAD, SENIOR CONSULTANT, CAPGEMINI, DANMARK



# Patientrapporterede oplysninger (PRO)

- \* Patientrapporterede oplysninger indebærer, at patienter udfylder spørgeskemaer i hjemmet om egen sygdomstilstand, forud for eller i stedet for, en planlagt konsultation på sygehuset (Digitaliseringsstyrelsen 2016).



# Sundhedsfaglig kvalitet

- \* Ydelser og handlinger som det sundhedsprofessionelle personale udfører i forbindelse med klinisk arbejde rettet mod den enkelte patient.



# Sundhedsinformatik

- \* Feltet for sundhedsinformatik handler om informationsbehandling og er studiet af, hvordan klinisk viden skabes, formes, deles og anvendes (Coiera, 2015, s. xix).



# Undersøgelse

- \* Teoretisk perspektiv inden for sundhedsinformatik: Science, Technology, Society (STS)
- \* Casestudie på 2 hospitalsafdelinger
- \* 2 PRO-redskaber (SurveyXact, Ambuflex)



# Metode/Teori

- \* Eksplorativt casestudie
- \* Litteraturstudier
- \* Kvalitative interview
- \* Aktør-Netværksteori:
  - \* Humane og non-humane elementer anskues ligeværdigt. Alle elementer er Aktører.
  - \* De forbindelser der opstår mellem aktørerne er Netværket.
  - \* Det sociale og det materielle er sammenvævet

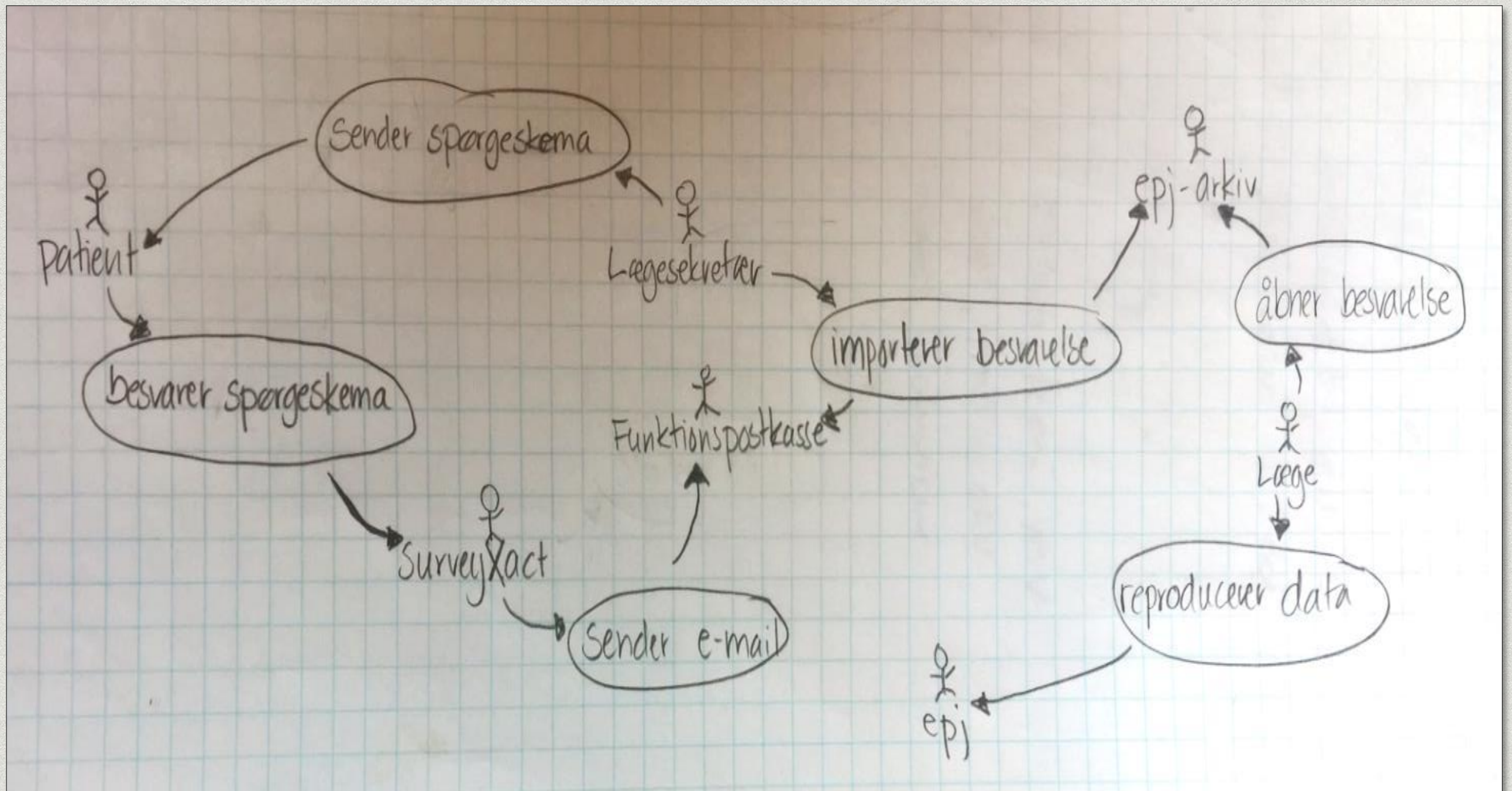


# Use-cases

- \* Kan beskrive hvordan en aktør udfører en opgave
- \* Afsluttet sekvens af handlinger, som kan foregå uden afbrydelser
- \* 'Triggers – Kan være en ekstern eller intern hændelse, en betingelse eller et tidspunkt
- \* Et eller flere veldefinerede slutkriterier



# Use-case SurveyXact



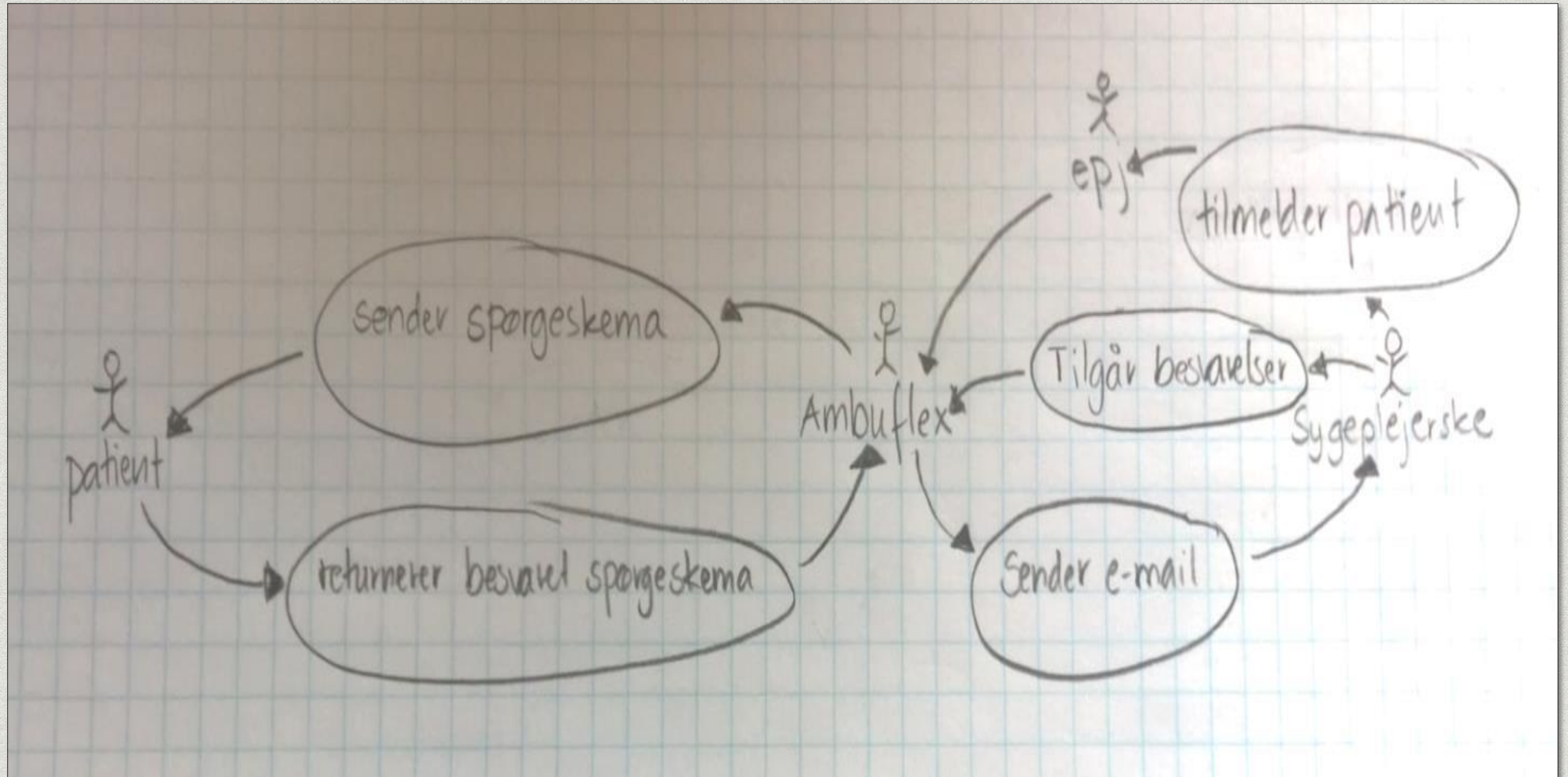


# Digitalisering

- \* Processen med at beskrive fænomener ved hjælp af tal 0 og 1.
- \* Formålet er at data senere kan anvendes på alle mulige måder af de, der får adgang til dem.
- \* Det gør informationen langtidsholdbar. Et digitaliseret objekt kan kopieres i al evighed uden tab af information.

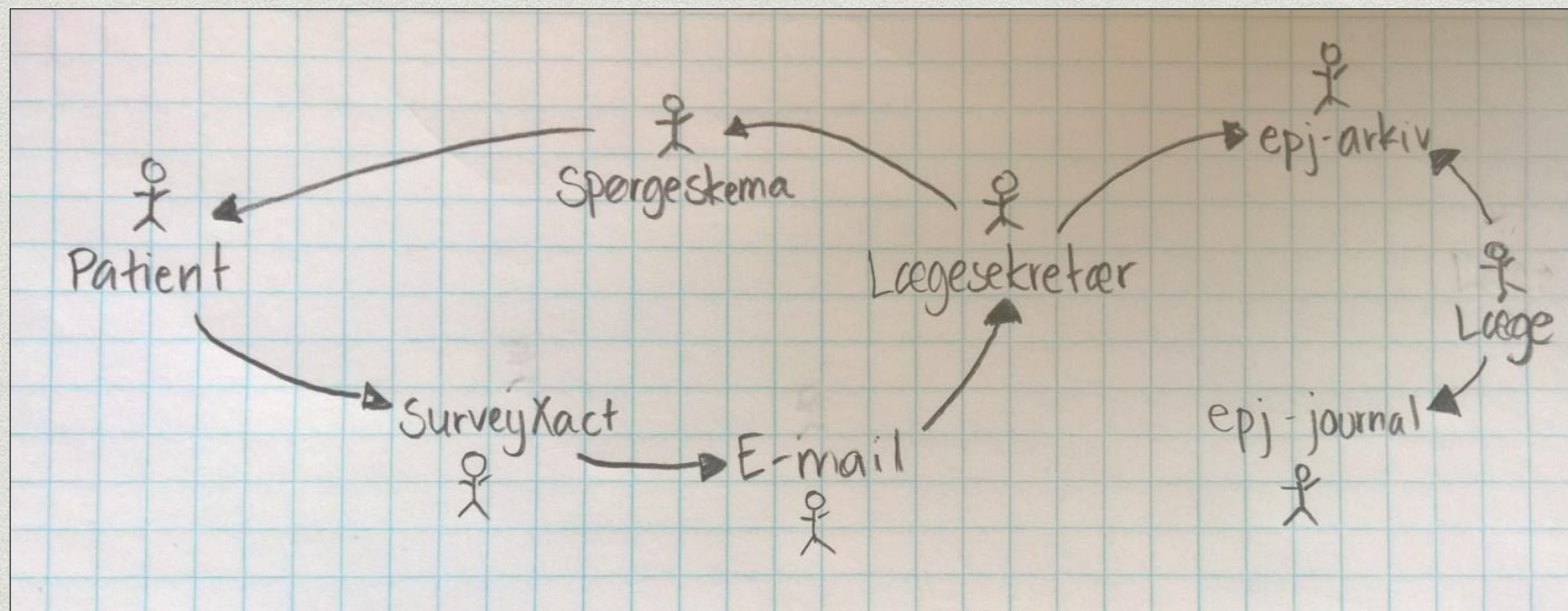


# Use-case Ambuflex

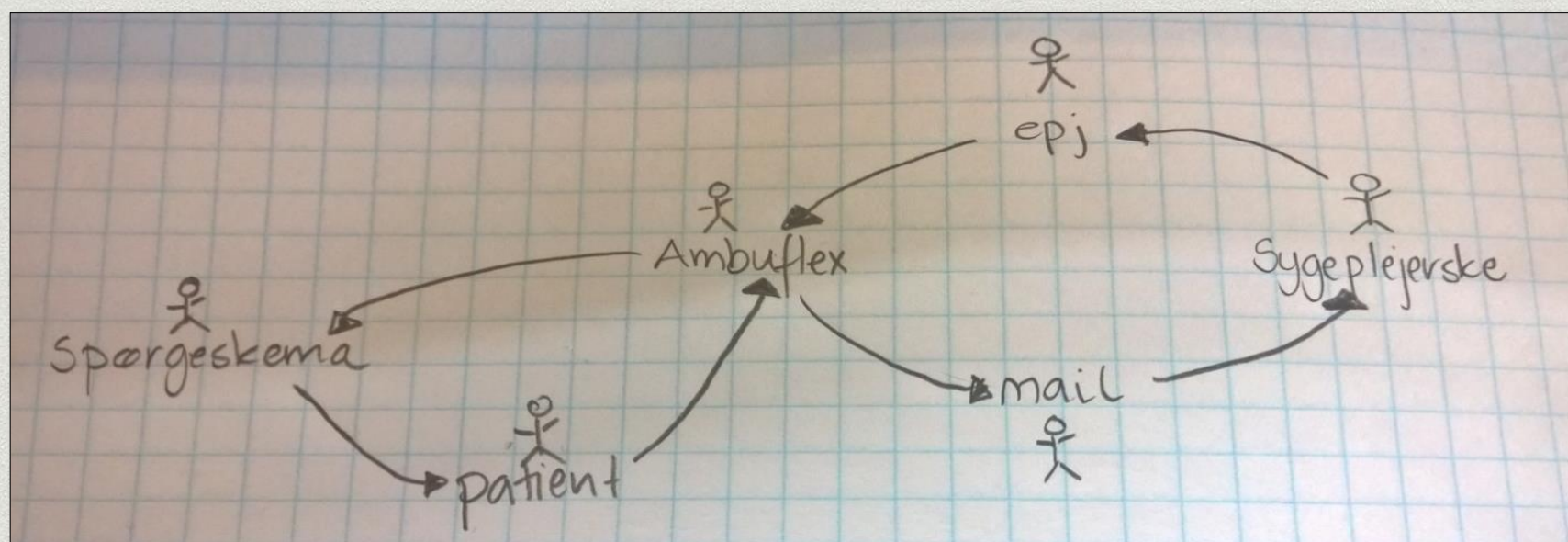




# Aktør-Netværk



Surveyxact



Ambuflex



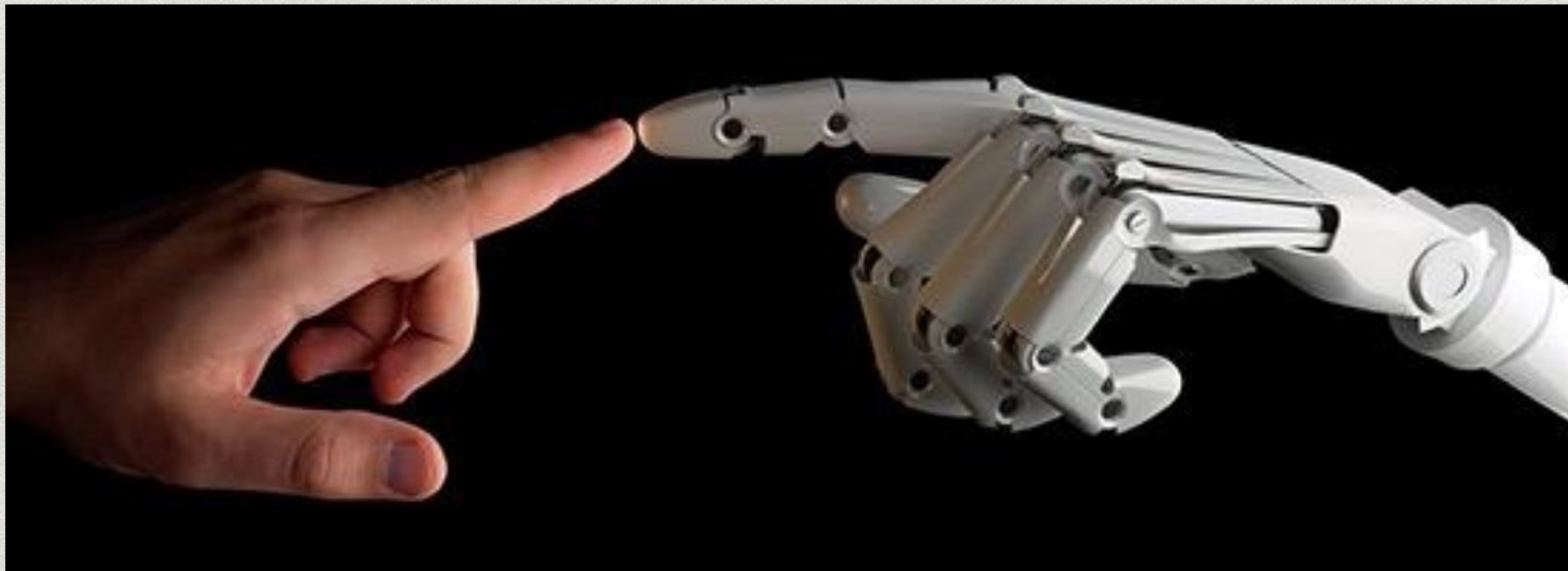
# Digitaliseringens cocktaileffekt

- \* Dobbeldokumentation
- \* U hensigtsmæssig konvertering af data (Surveyxact)
- \* Snæver anvendelse af PRO-data (Ambuflex)





# Teknologien som kollega - Design



Hvordan optimerer man brugernes interaktioner med et system, så det matcher de aktiviteter, der skal understøttes eller udvides?

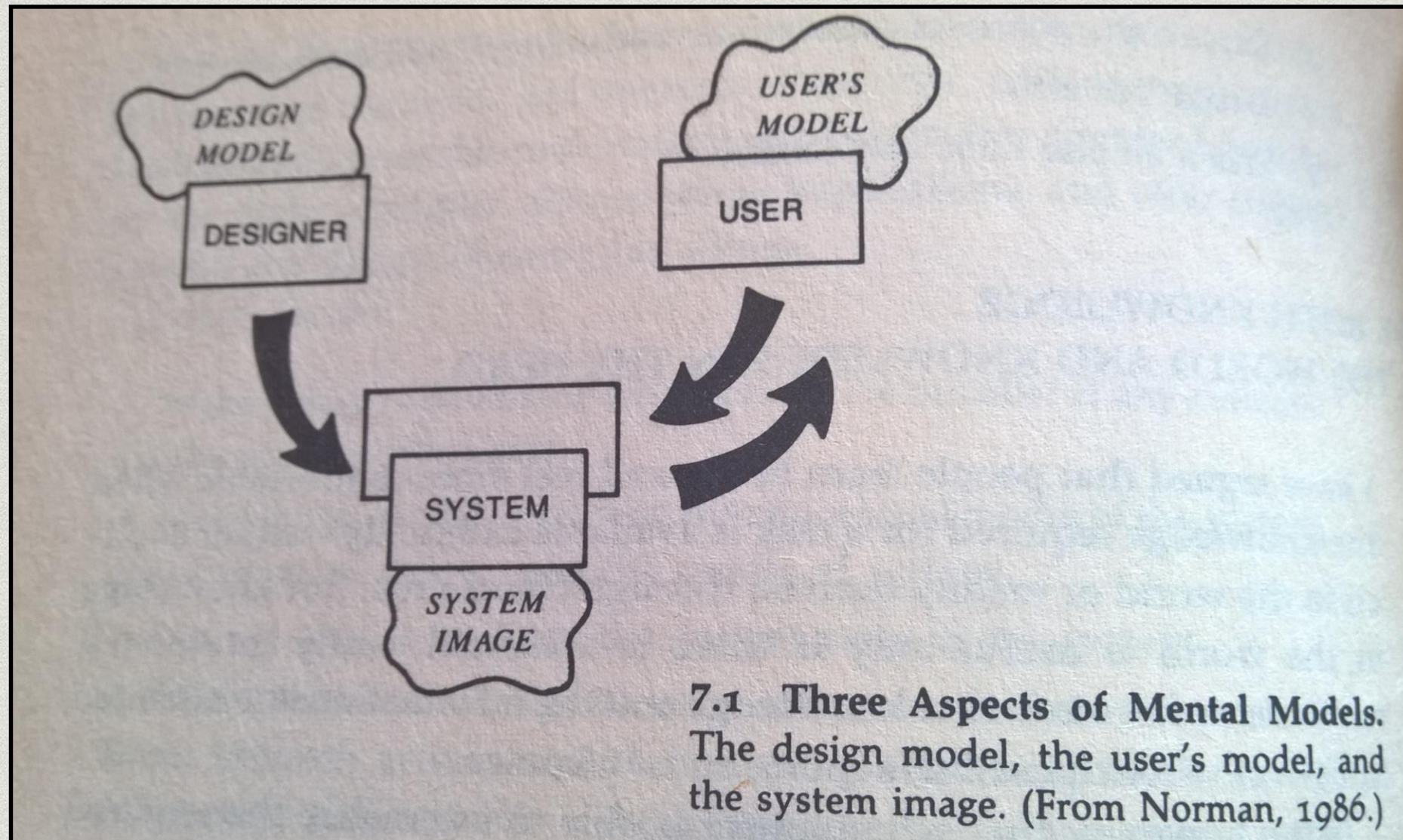


**OFF THE LEASH** By W.B. Park



"Darn these hooves! I hit the wrong switch again! Who designs these instrument panels, raccoons?"







# Designkløfter

**The gulf of execution:** Kløften mellem den handling man ønsker at udføre og det som teknologien kræver. Eks.: Surveyxact.

**The gulf of evaluation:** Selv når systemet fungerer er det svært at finde ud af, hvor godt forventningerne og intentionerne er blevet realiseret, fordi det stadig er til fortolkning. Eks. Ambuflex



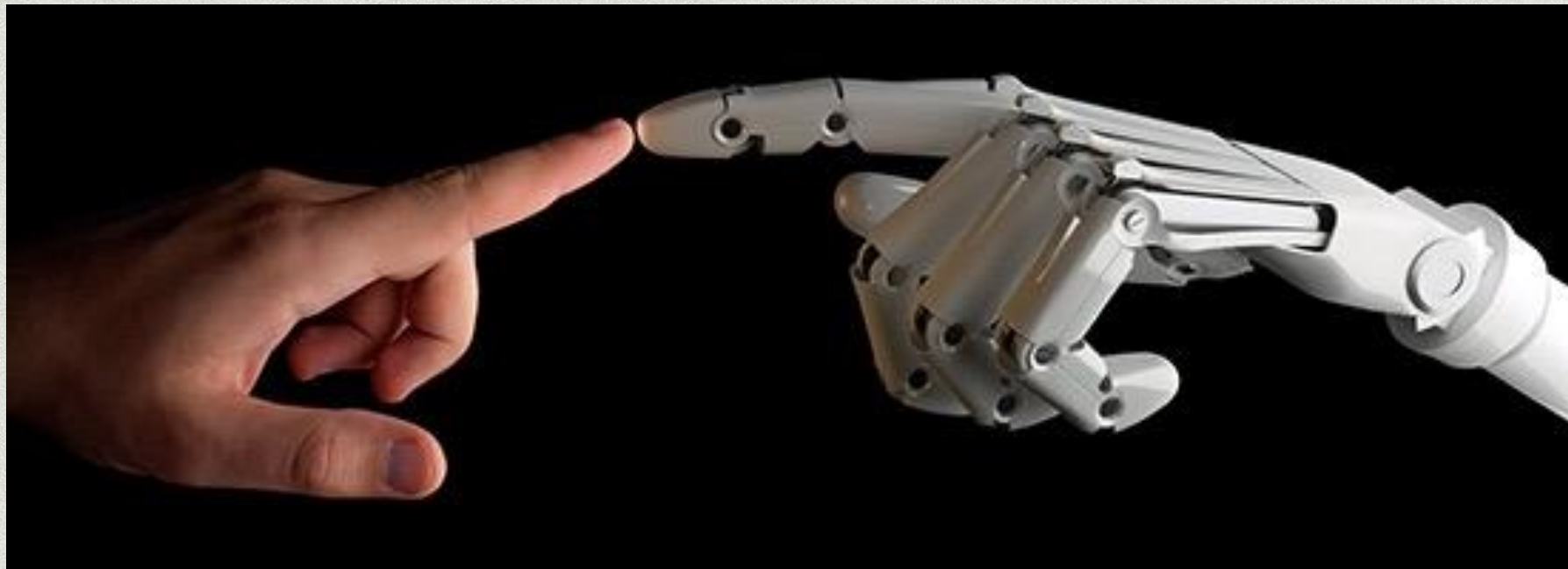
# Designprincipper

Normans fire hovedprincipper for design:

- \* **Visibility** - Synlighed, hvor brugeren kan se, hvad hun har at gøre med og hvad hun kan gøre med det.
- \* **En god konceptuel model**, hvor designeren giver brugeren et godt sammenhængende koncept
- \* **Good mappings**, et godt workflow, hvor det er muligt at forstå sammenhængen mellem handlinger og resultater. Forudsigelighed i hvad systemet gør
- \* **Feedback**, hvor brugeren løbende får feedback om resultaterne af handlingerne.



# Digitalisering af patientrapporterede oplysninger



“Brugerorienteret design kan hjælpe med at undgå cocktaileffekter og gøre teknologien til en god kollega”



# Referencer

- \* Coiera, Enrico (2015). Guide to Health Informatics, third edition, CRC Press, Taylor & Francis group
- \* Norman, Donald A. (1990). The design of everyday things. Currency and Doubleday
- \* Preece et al (2002). Interaction design - beyond human-computer Interaction. John Wiley & Sons, Inc.