



E-sundhedsobservationer 2018

Christian Nørh

Med hjælp fra Thomas Schmidt, Tamina Fatah og Sivanija Ulaganathan

Mærsk McKinney Møller Institut
Centre for Sundhedsinformatik og Teknologi
Syddansk Universitet





**Monitorering af
klinikernes it brug og
holdninger til sundheds it
2018**

Monitorering af klinikernes it brug og holdninger til sundheds it - 2018

Sygeplejersker, lægesekretærer og radiografer medvirker (n=7148)
2 læger

3. september til 26. september 2018.

Svarprocent: 23% / 25% / 7%

Forskellige bevæggrunde for at deltage
Ikke tale om fuld repræsentativitet

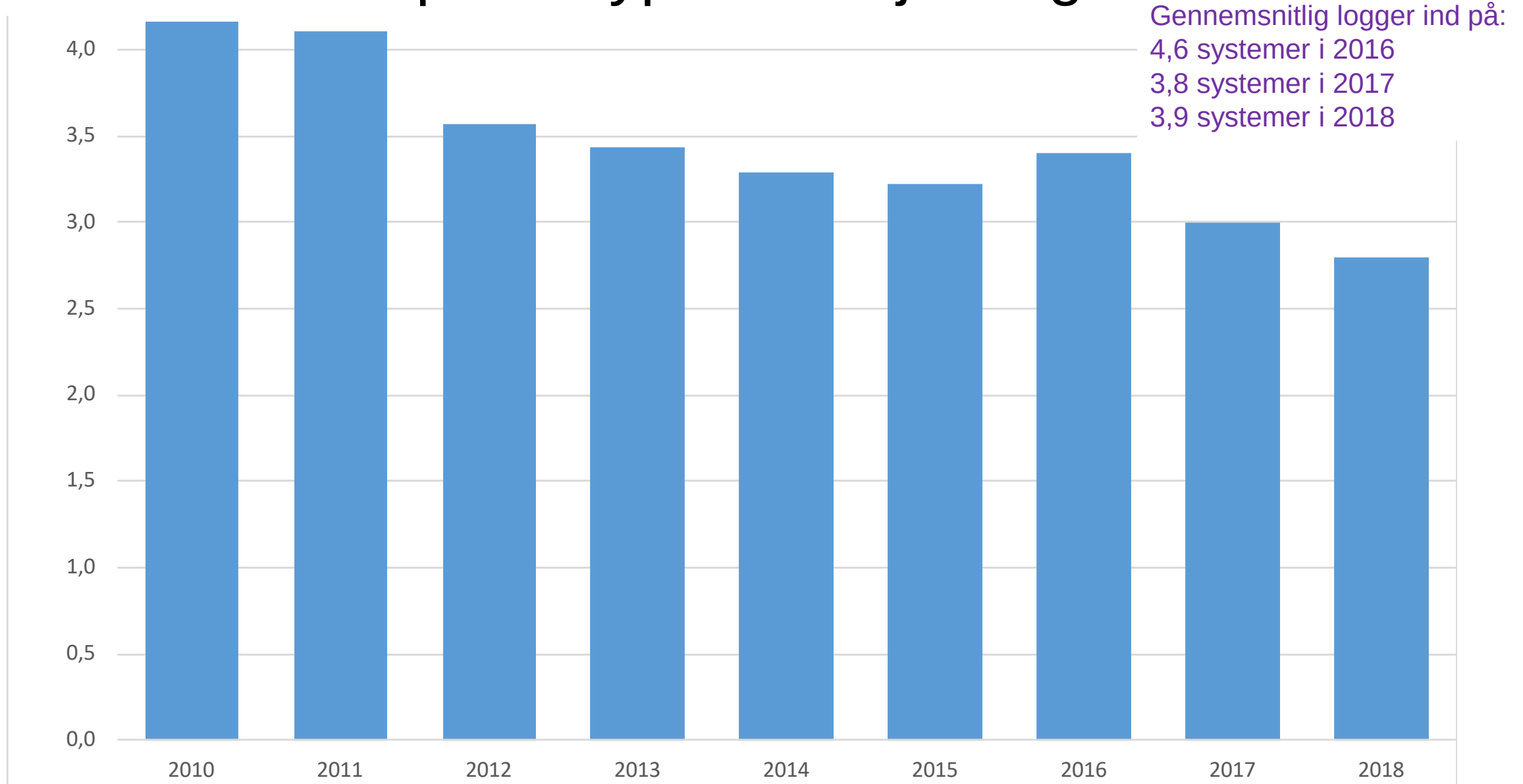
Arbejdsområde svarer til landstal

Fordelingen mellem regionerne proportionelt med indbyggertal

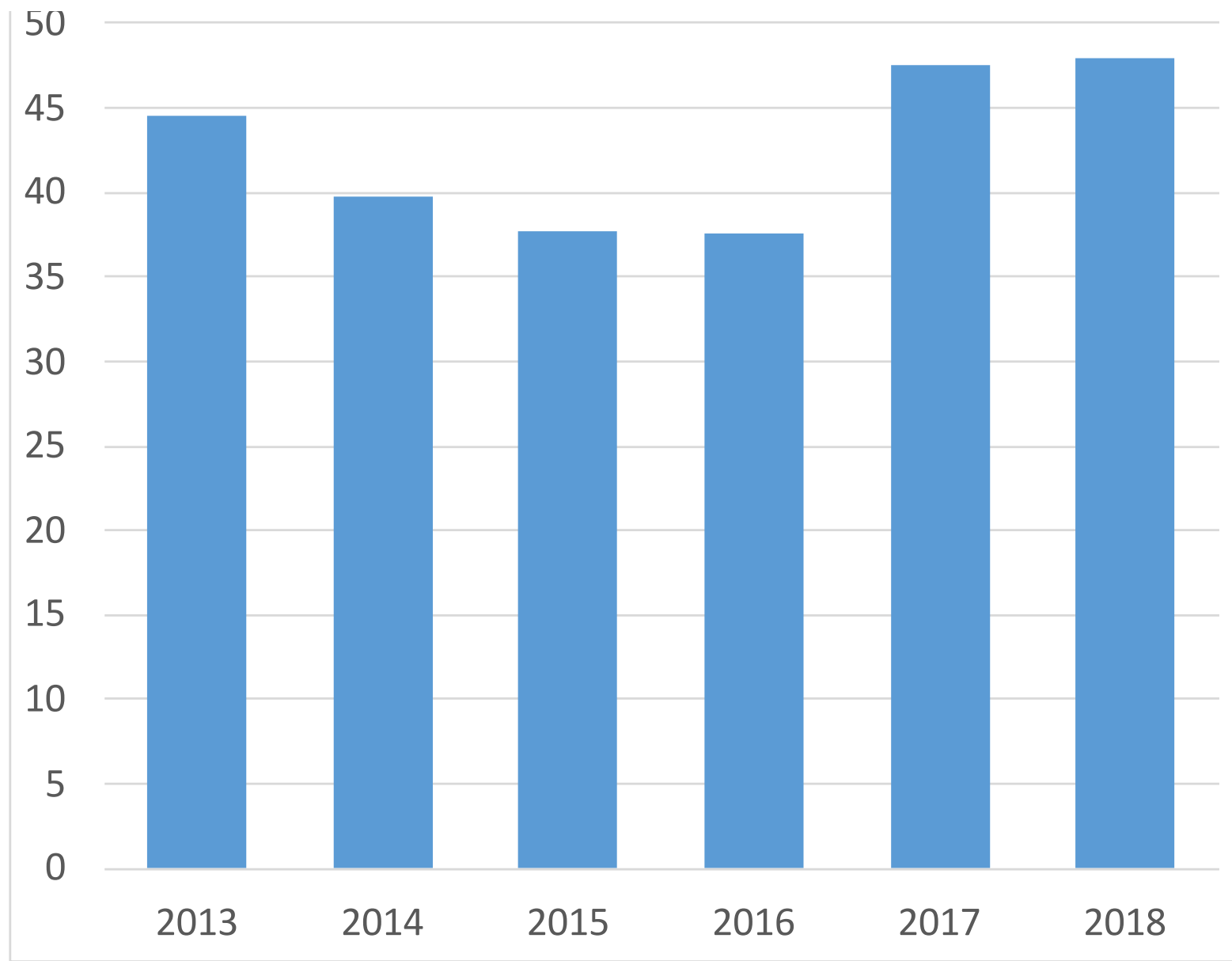
Log in og Passwords



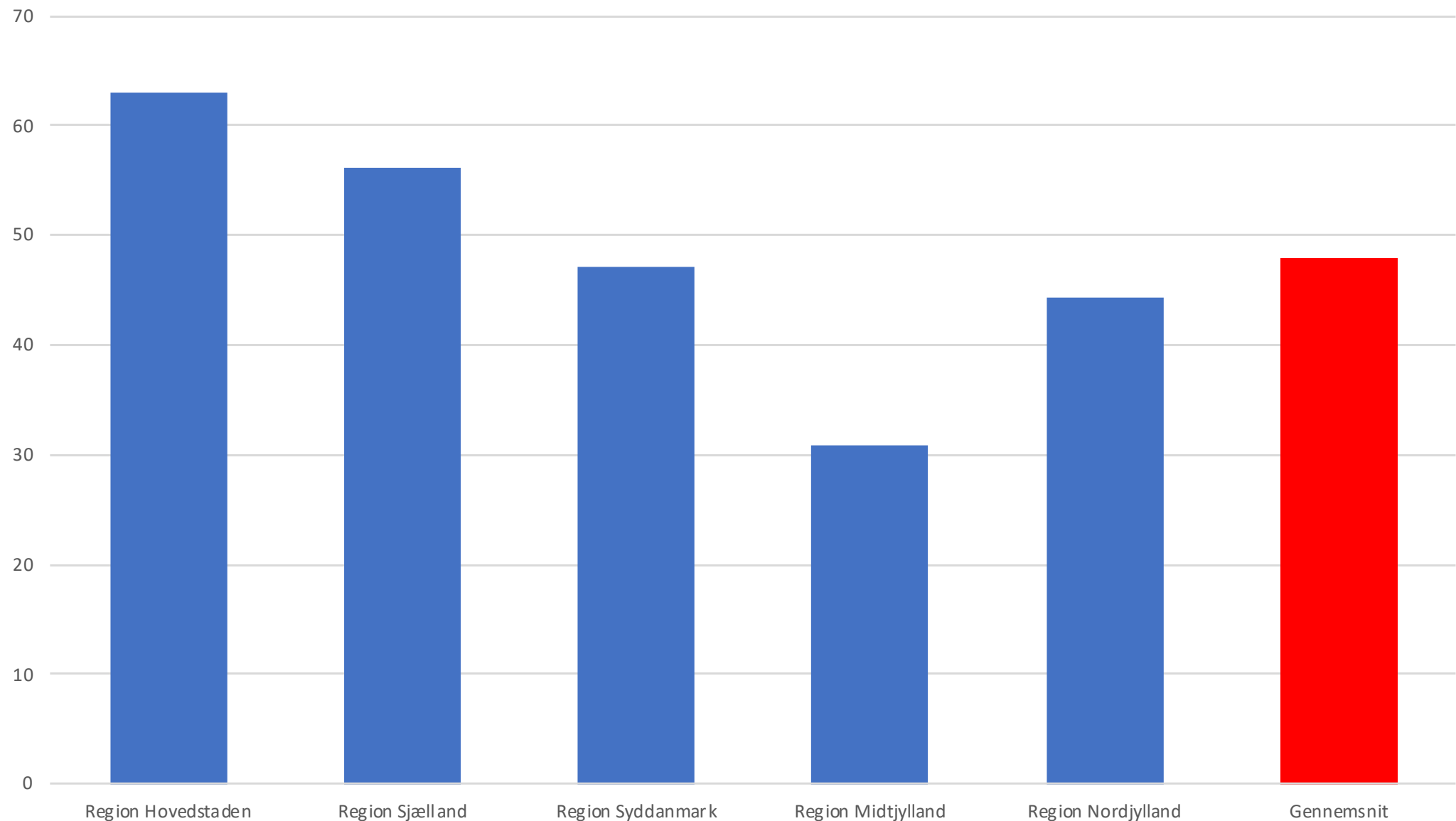
Hvor mange arbejdsrelaterede passwords anvender du på en typisk arbejdsdag?



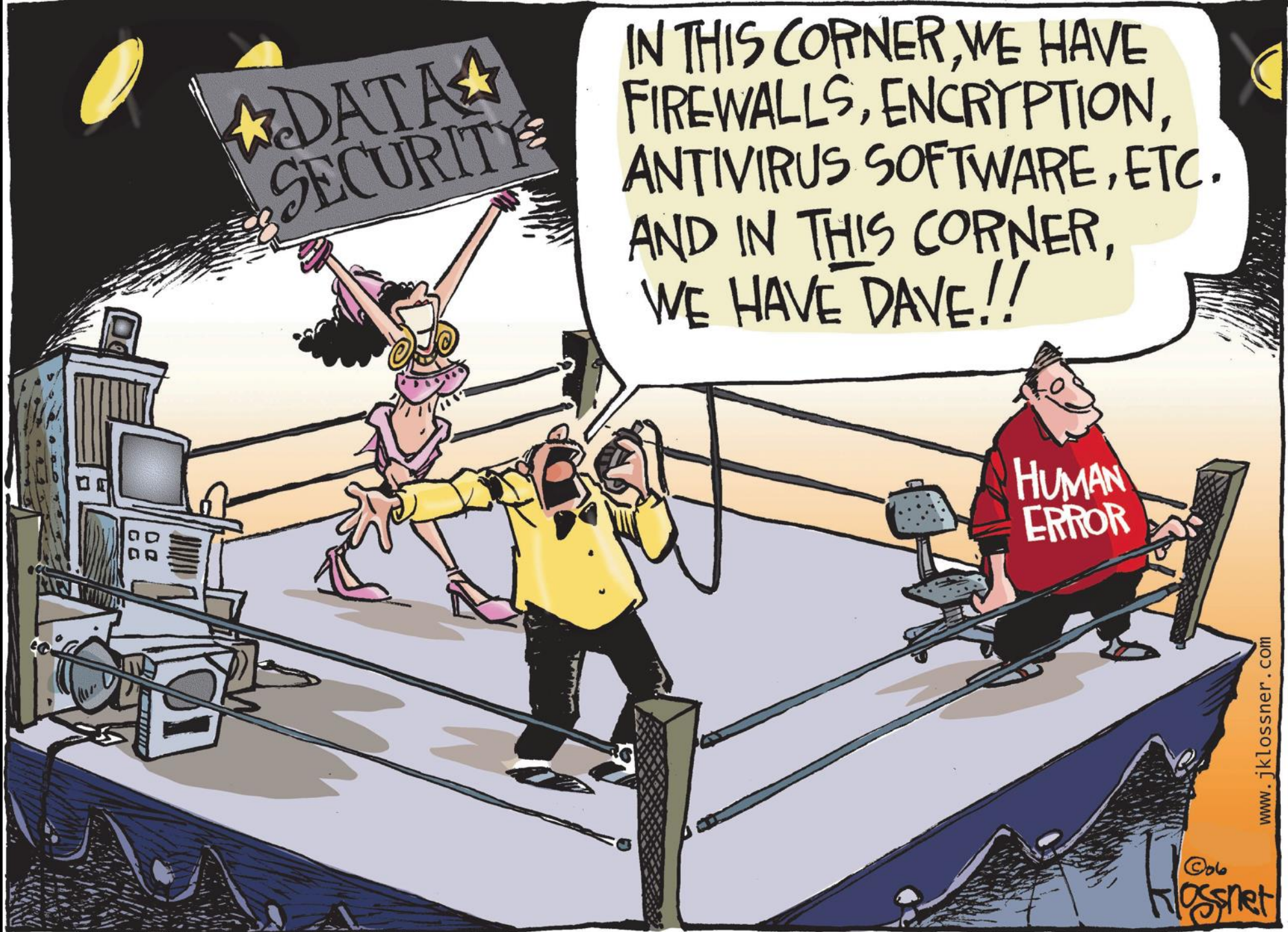
Hvor meget tid vurderer du at kunne have sparet pr. dag
såfremt systemerne havde fungeret som du ønskede?



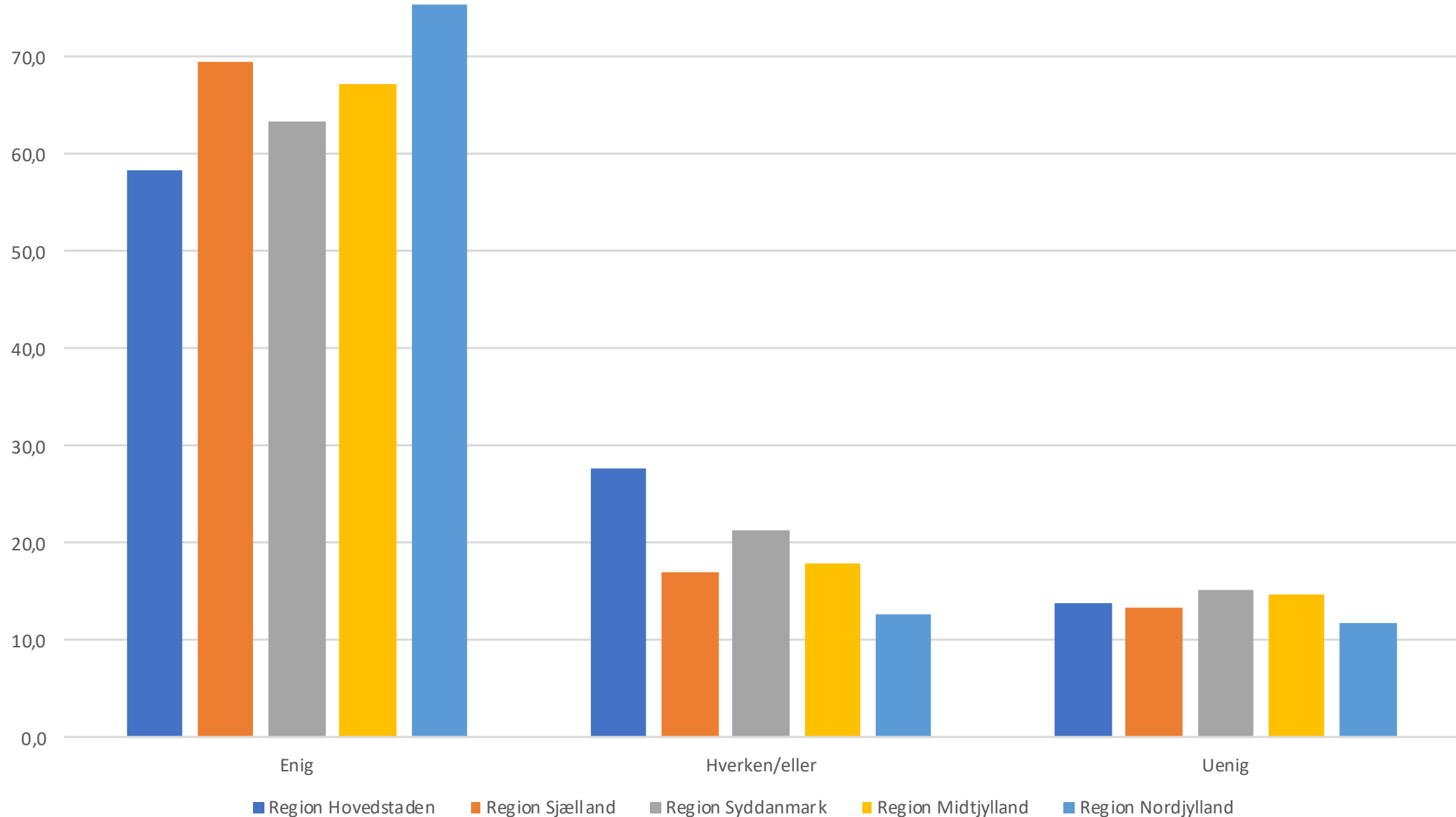
Hvor meget tid vurderer du at kunne have sparet pr. dag, såfremt it-systemerne havde fungeret, som du ønskede?



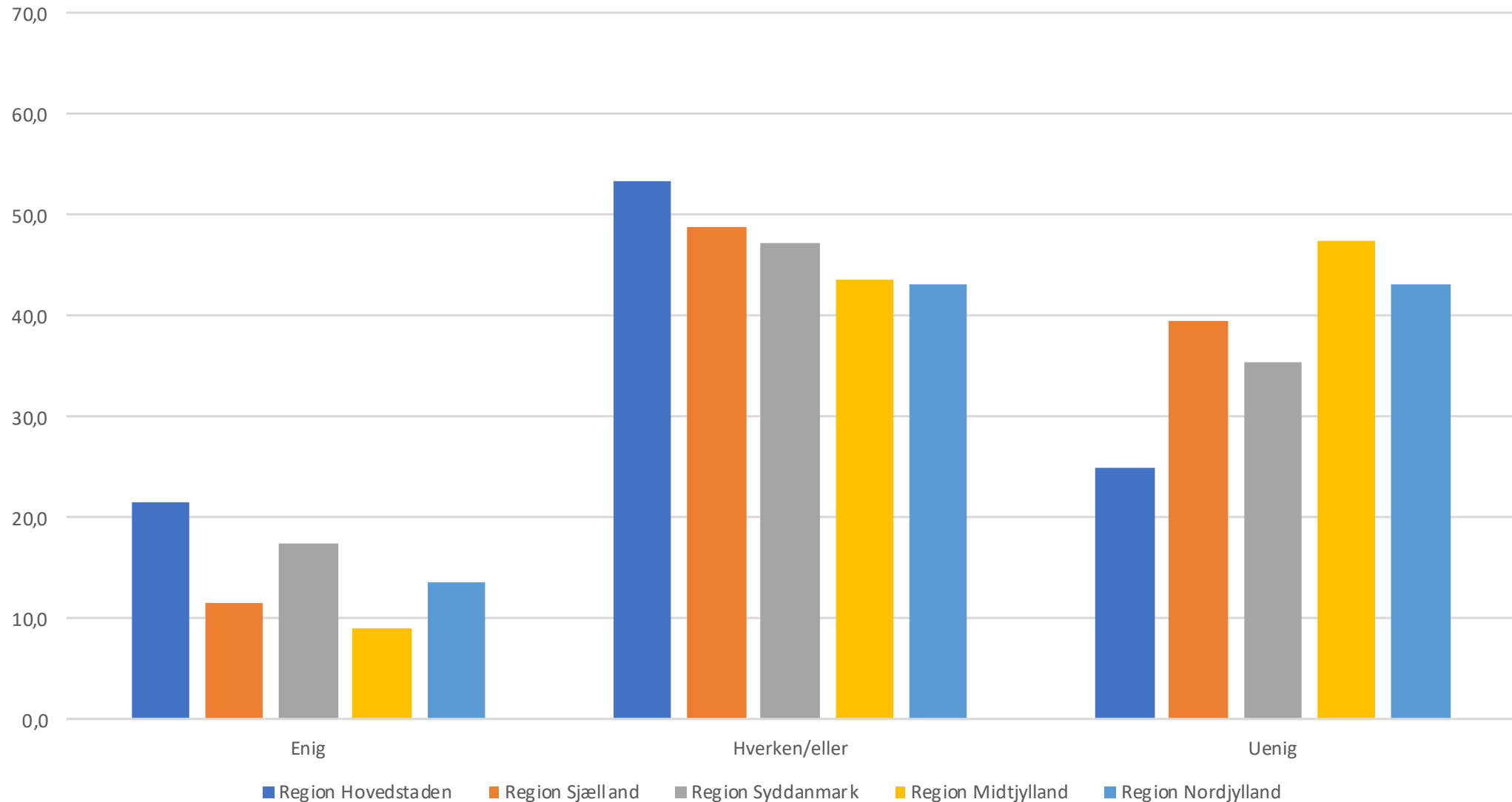




I mit daglige arbejde tænker jeg over hvordan jeg håndterer computerne for at undgå at blive hacket



I mit daglige arbejde er it-afdelingens tiltag for at sikre informationssikkerhed mere til besvær end gavn.



Usability problems do not heal by themselves: National survey on physicians' experiences with EHRs in Finland



Johanna Kaipio^{a,*}, Tinja Lääveri^b, Hannele Hyppönen^c, Suvi Vainiomäki^d,
Jarmo Reponen^{e,f}, Andre Kushniruk^g, Elizabeth Borycki^g, Jukka Vänskä^h

^a Aalto University, School of Science, Department of Computer Science, Espoo, Finland

^b University of Helsinki and Helsinki University Hospital, Inflammation Center, Clinic of Infectious Diseases, Helsinki, Finland

^c National Institute for Health and Welfare (THL), Information Department, Helsinki, Finland

^d University of Turku, Department of Clinical Medicine, General Practice, Turku, Finland

^e University of Oulu, Finntelemedicine, Research Unit of Medical Imaging, Physics and Technology, Oulu, Finland

^f Hospital of Raahe, Department of Radiology, Raahe, Finland

^g University of Victoria, School of Health Information Science, Victoria, British Columbia, Canada

^h Finnish Medical Association, Helsinki, Finland

ARTICLE INFO

Article history:

Received 15 December 2015

Received in revised form 2 October 2016

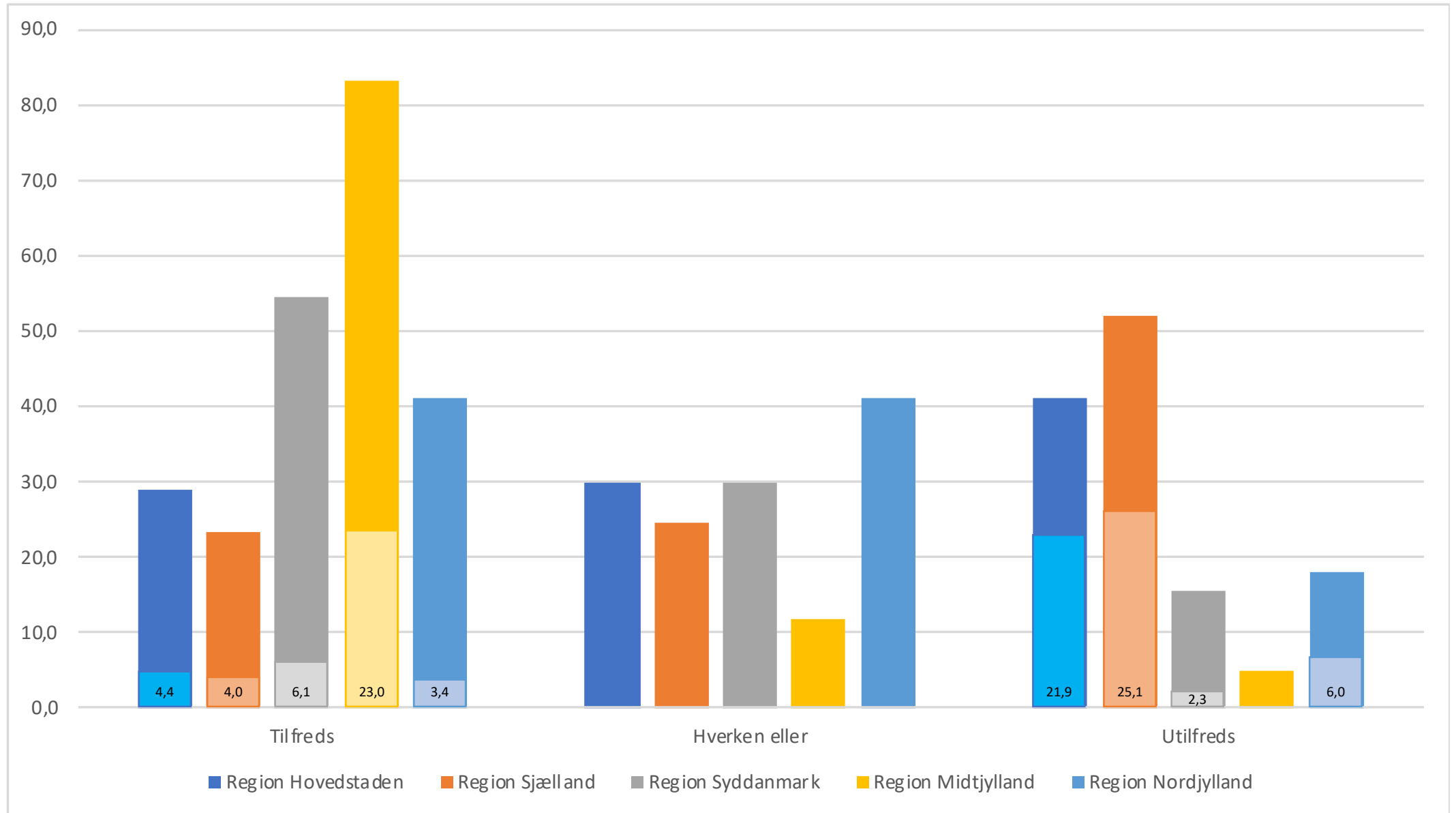
Accepted 10 October 2016

Keywords:

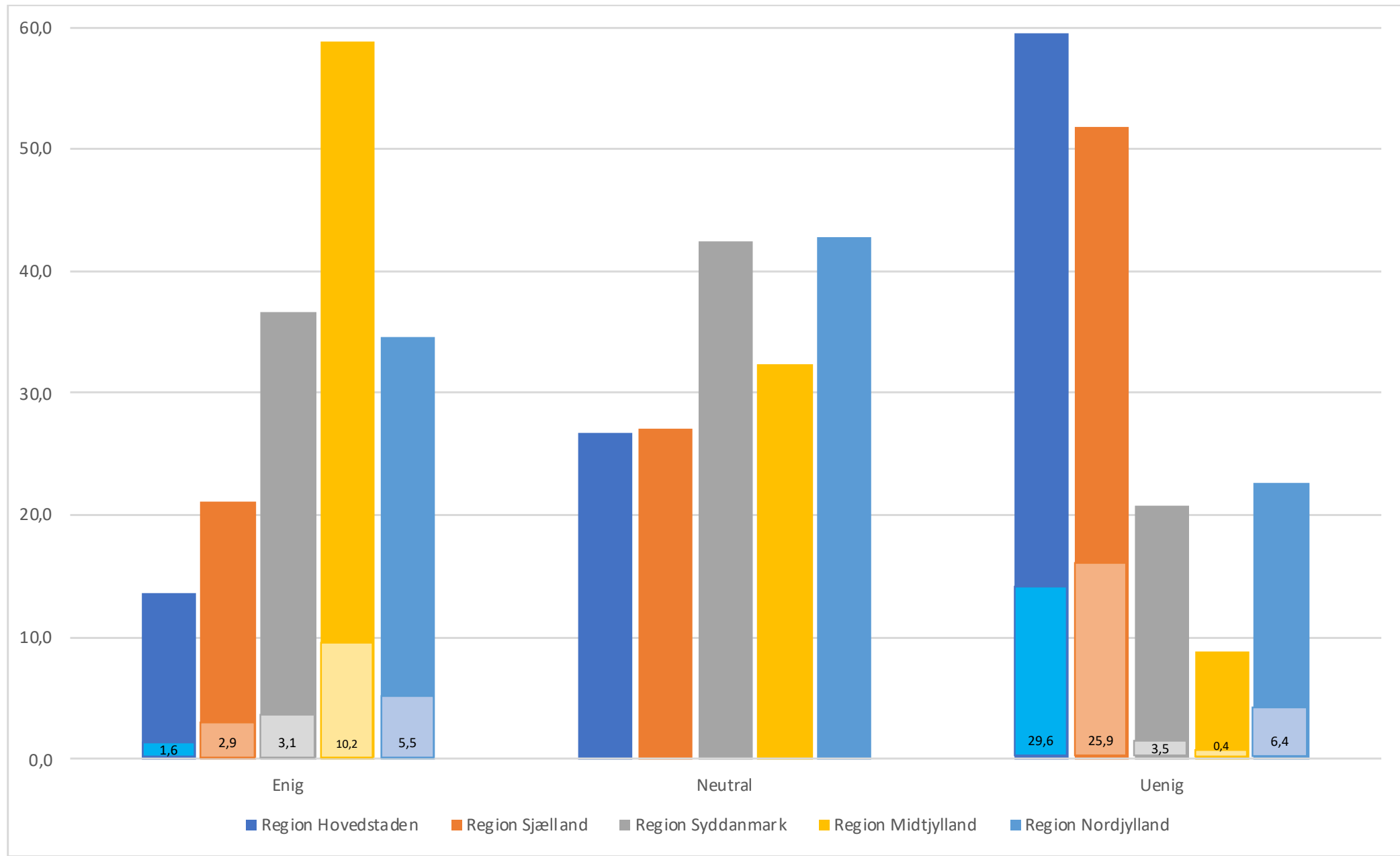
ABSTRACT

Purpose: Survey studies of health information systems use tend to focus on availability of functionalities, adoption and intensity of use. Usability surveys have not been systematically conducted by any healthcare professional groups on a national scale on a repeated basis. This paper presents results from two cross-sectional surveys of physicians' experiences with the usability of currently used EHR systems in Finland. The research questions were: To what extent has the overall situation improved between 2010 and 2014? What differences are there between healthcare sectors?

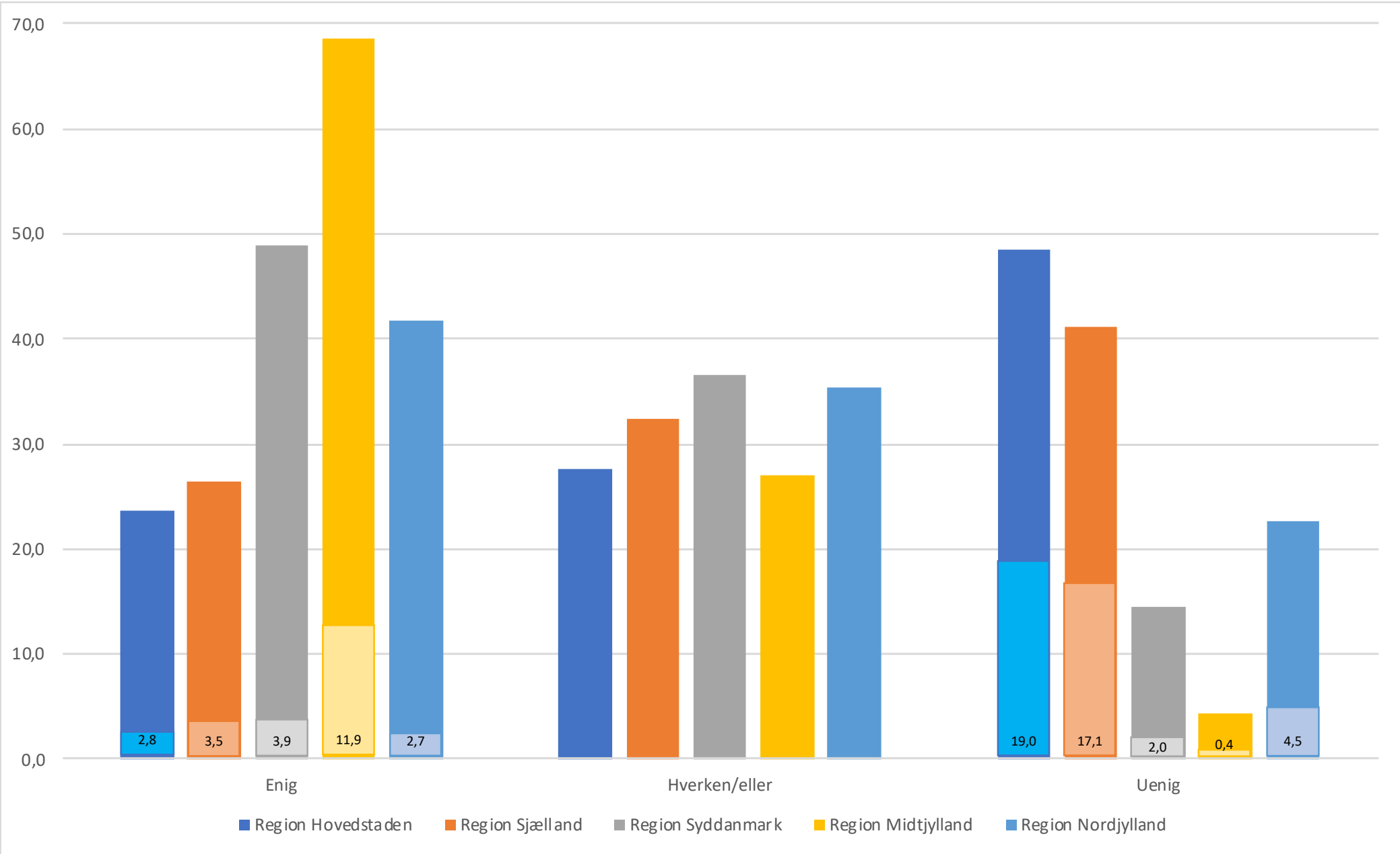
Er du overordnet tilfreds med dit EPJ-system?



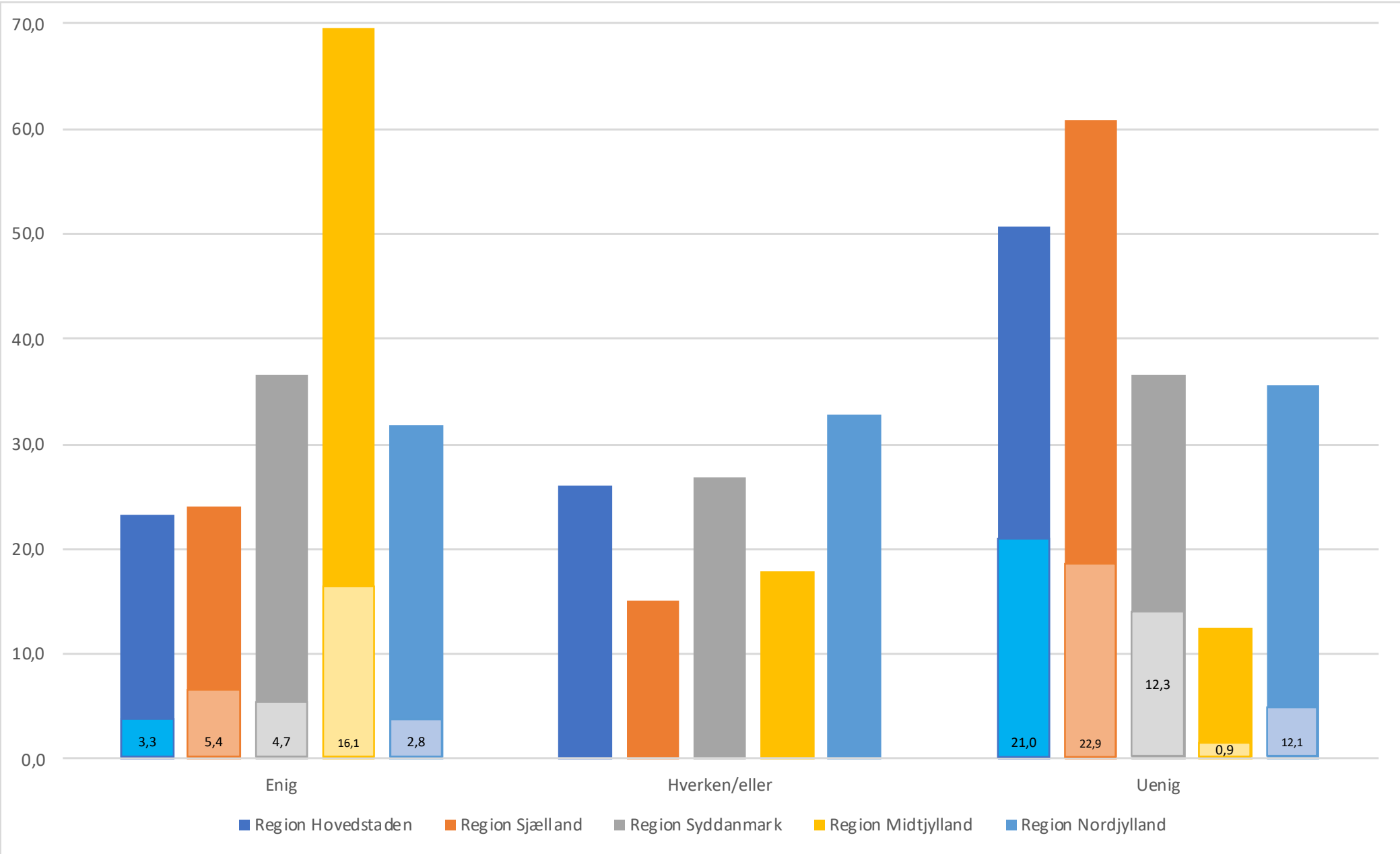
Felter og funktionsknapper er placeret logisk på skærmen



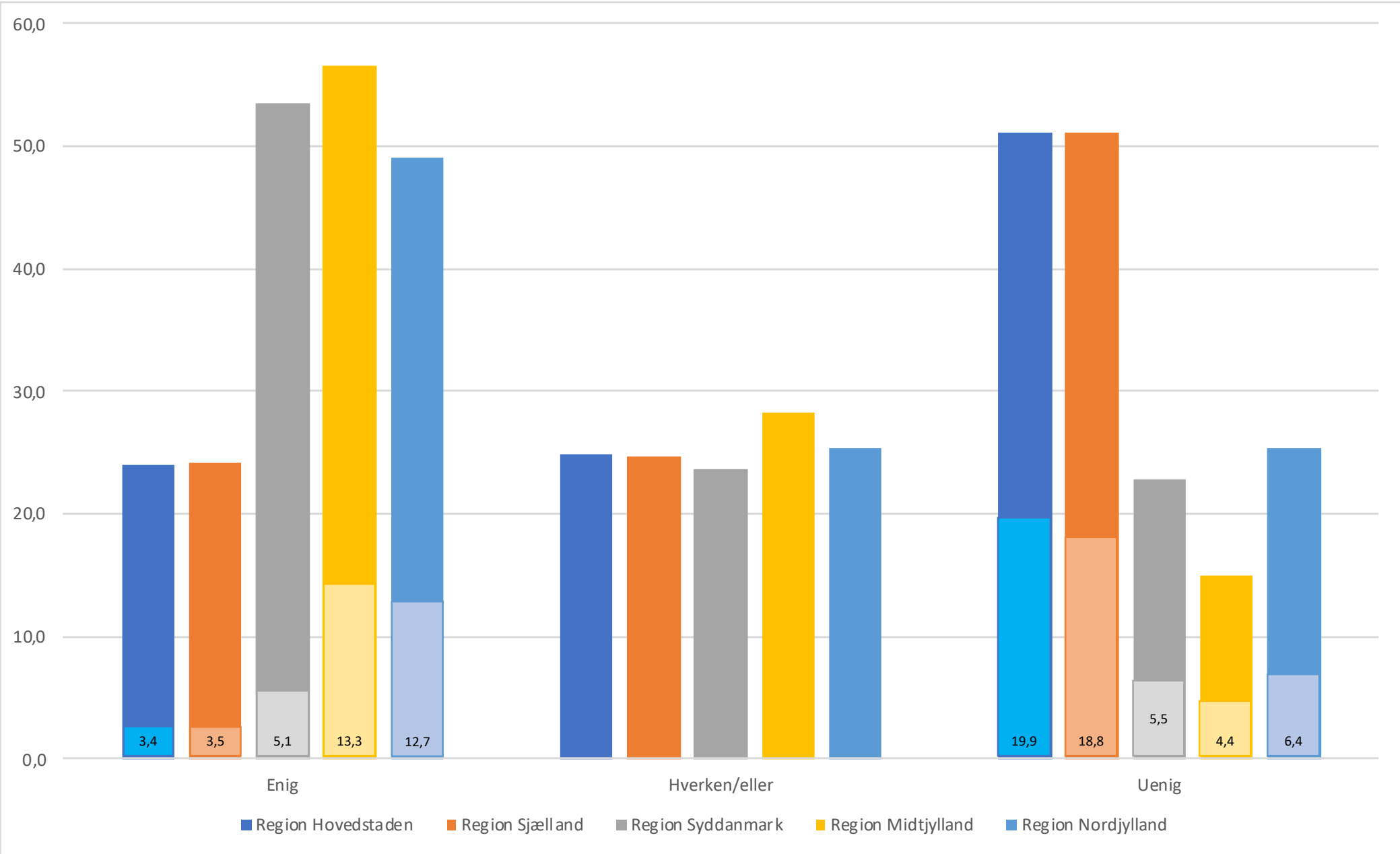
Den kliniske terminologi på skærmen er tydelig og forståelig



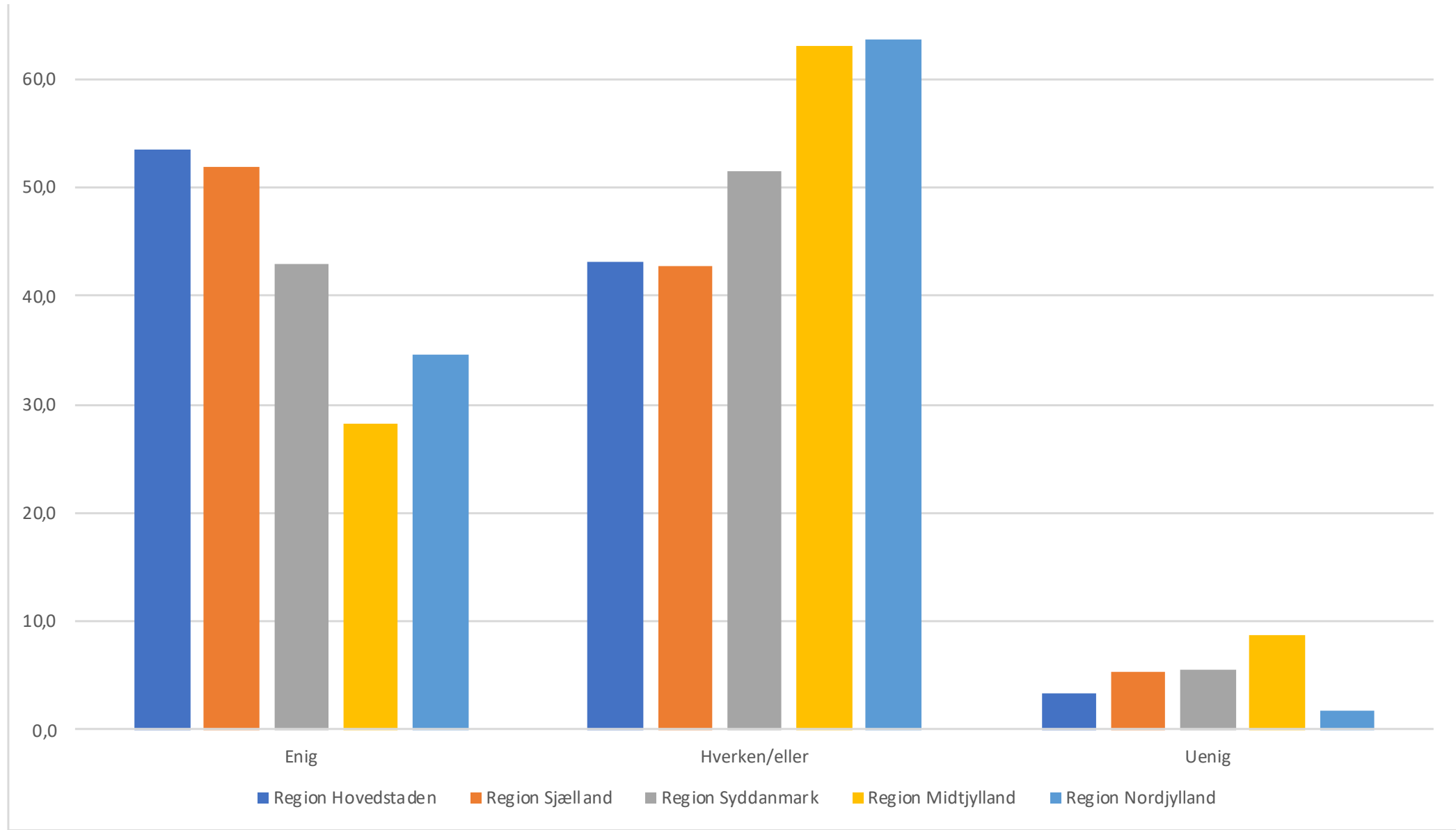
Det er let at finde frem til de patientinformationer, som jeg har brug for



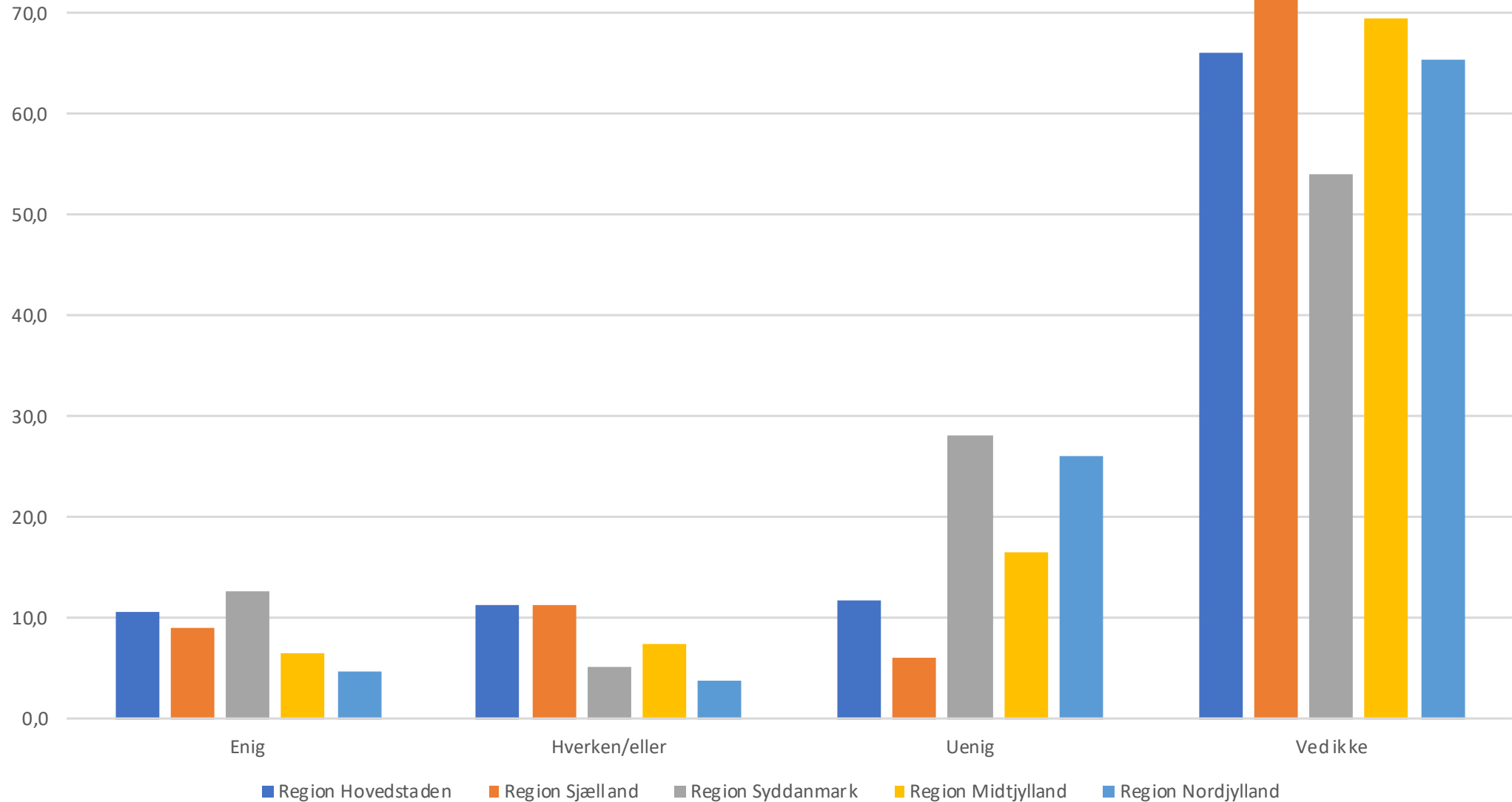
Hvis jeg har problemer med betjening af systemet, kan jeg let få hjælp



Dokumentation af patientinformation til statistiske/administrative forhold tager for lang tid.



Systemet kan vise informationer afgivet elektronisk af patienten selv (f.eks. egne målinger)



Konklusioner

Det gennemsnitlige antal passwords som klinikere anvender i deres daglige arbejde er faldet til **under** 3.

- Bidrag især fra RegH og Region Midt

Der er forståelse for data sikkerhedsaspekter blandt brugerne

Der er forskel på usability => den oplevede brugbarhed af systemerne i Danmark.

Der er plads til forbedringer af design af sundheds-it systemerne.

- Eller brugerne er bare nogle brokr...?