

Befordring



By **Nobly.**

Digitalisering af patienters ansøgning om befordringsgodtgørelse

”Hvordan er det gået siden sidst”

Eva Lund

el@rsyd.dk

Hvad er det nu vi har udviklet...

Et system, hvor patienten selv ansøger om befordringsgodtgørelse:

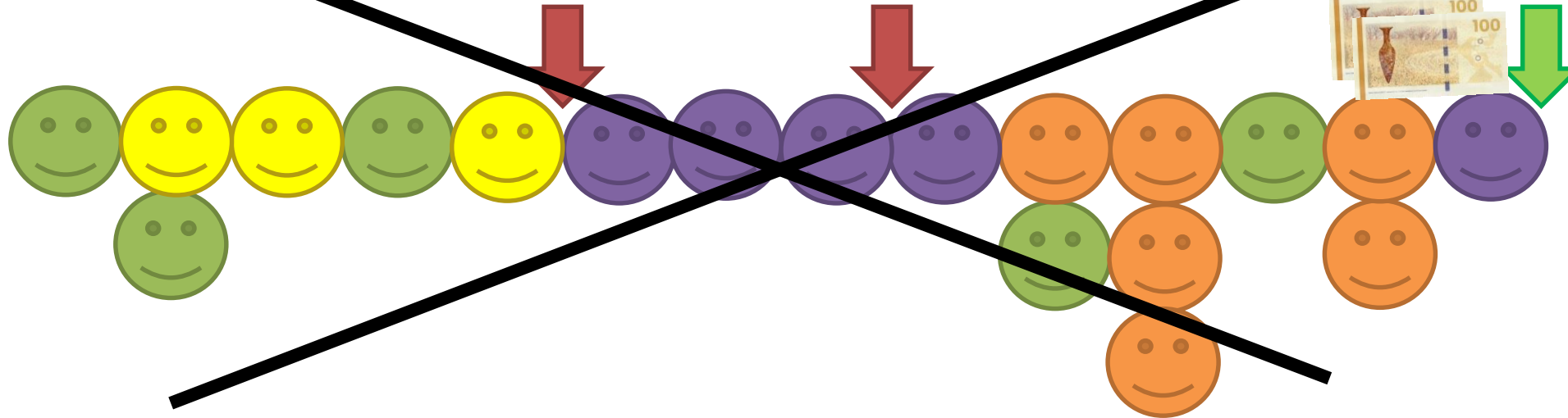
- Digitaliserer arbejdsprocessen for håndtering af befordringsgodtgørelse.
- Intuitivt system, hvor patienten direkte på en touch-skærm udfylder ansøgningen.
- Udregner antal kilometer baseret på patientens adresseoplysninger.
- Let adgang for personalet til verifikation af korrekt ansøgning.
- Ansøgningen sendes elektronisk til de afdelinger, der administrerer ansøgningerne.
- Fuld integration til booking-informationer og andre vigtige oplysninger som f.eks. pension og ambulancekørsel, hvilket sikrer automatisk udregning af beløb.
- Direkte information til patienten via digital post = hurtig udbetaling.
- Sikker opbevaring af alle ansøgninger.
- Ressourcebesparende. Bedre arbejdsgange. Mere ro.

Arbejdsgange før

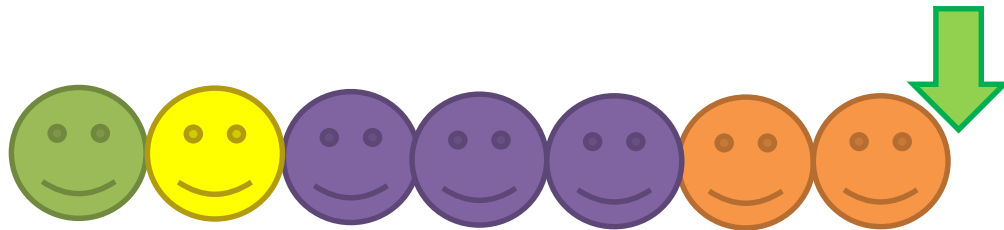
1 uge i afd. →

2-5 uger i regnskab →

Op til 10 uger



Arbejdsgange nu



48 timer



Tilbage til Ankomstregistrering

26

Ansøg om befordringsgodtgørelse

Modtager du pension efter de sociale love?
(ikke efterløn og tjenestemandspension)

Ja

Nej



Fordele

Kørselskontorerne:

- Integration med økonomisystemerne i regionen.
- Overblik over ansøgninger.
- Digital afsendelse af afslag.
- Digital afsendelse af ansøgninger til andre regioner.
- Fælles overblik over alle ansøgninger i regionen.
- Hurtigere ekspeditionstid = færre opkald fra ventende patienter.
- Mulighed for at kommunikere digitalt med afdelingerne.
- Oprettelse af skabeloner på (kroniske) patienter = færre ansøgninger at godkende og håndtere.

Status

Projektet er overgået fra at være et udviklingsprojekt i Innovations-enheden til implementering via Klinisk IT (systemforvaltning og videre udvikling)

Implementering i Region Syddanmark

OUH 80%

SLB 13%

SVS 23%

SHS 20%

Psyk. 5%

Status

To andre regioner har vist interesse for systemet.

Hvis der kommer digitalisering i alle regioner vil det betyde nemmere arbejdsgange for de berørte ansatte i forbindelse med tværregionale patientforløb.