



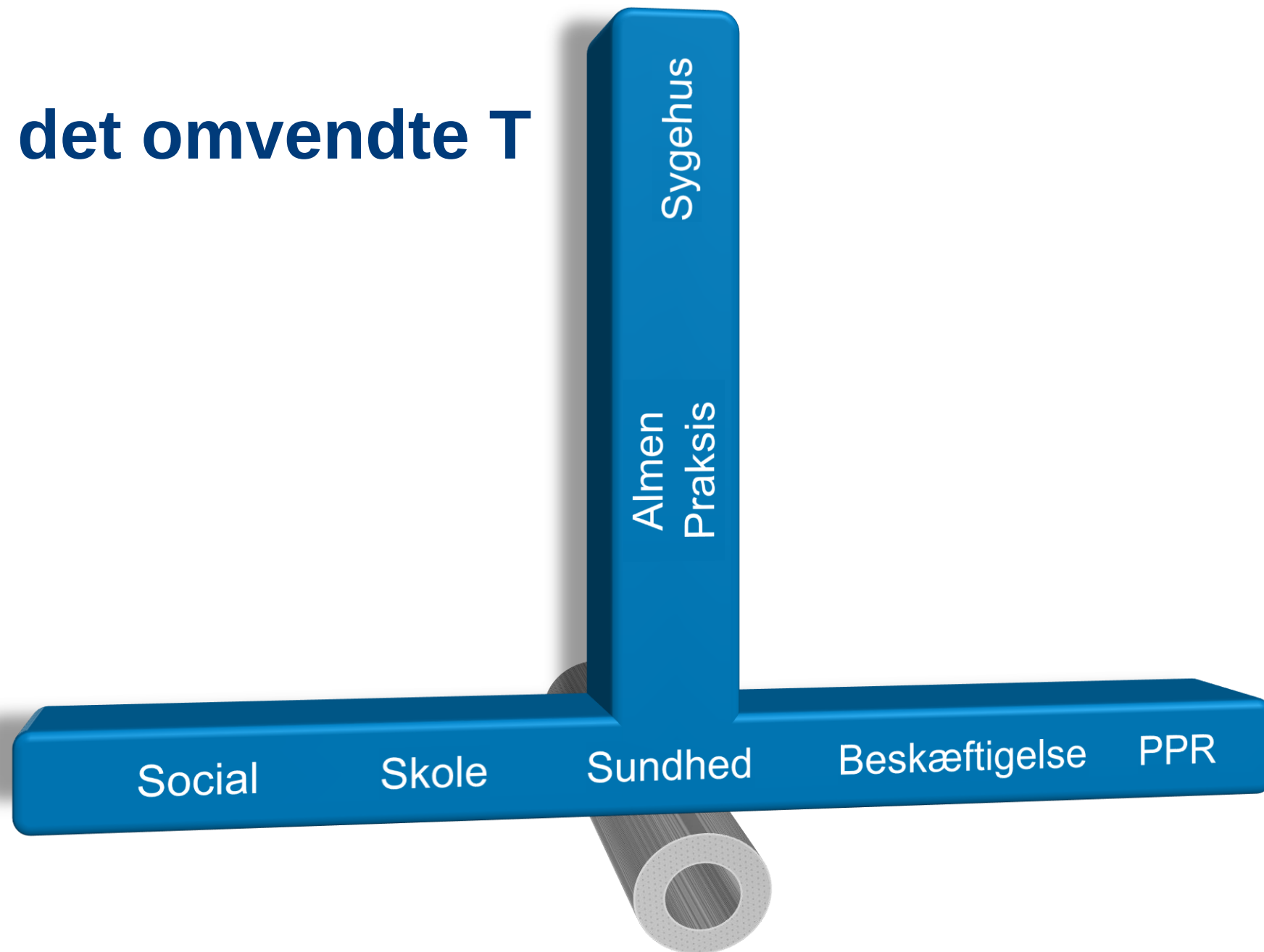
PILOTAFPRØVNING AF DIGITAL UNDERSTØTTELSE AF SAMARBEJDE OM INDSATSER FOR UDSATTE BØRN OG UNGE

E-sundhedsobservatoriet
2. oktober 2018

Poul Erik Kristensen, KL



Balance i det omvendte T





Deltagere

- **Projektejer: KL og Danske Regioner**
- **Projektleder: Symmetric**
- **Projektgruppen: KL og Danske Regioner**
- **Styregruppemedlemmer: KL, Danske Regioner, Digitaliseringsstyrelsen, Socialministeriet**
- **Slutbrugergruppen(Arbejdsgruppen): Fagprofessionelle og borgere/pårørende fra Region Nordjylland og Aalborg Kommune**
- **Ekstern leverandør: KIAtec**



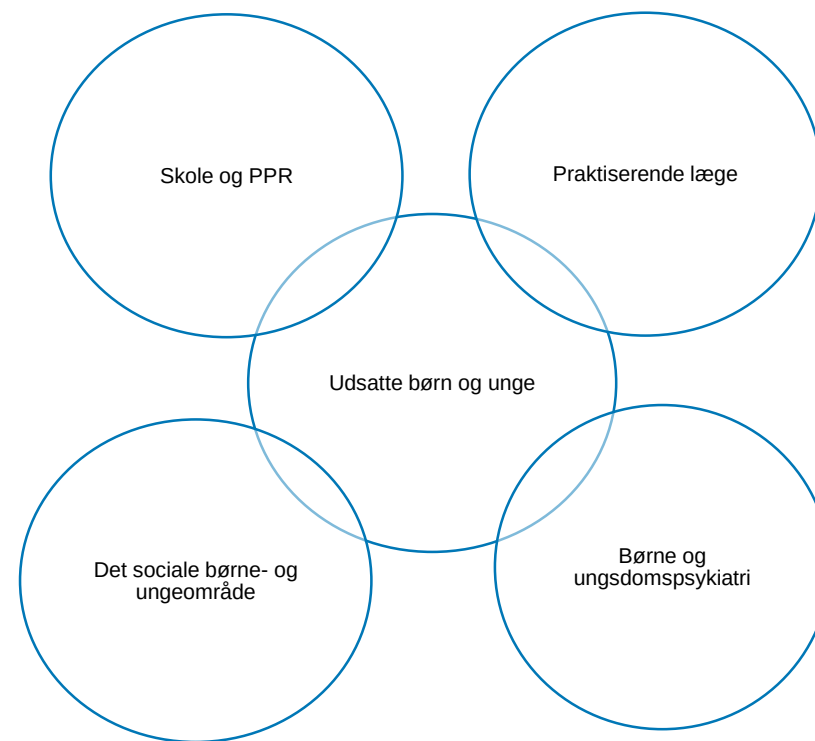
Projektets interessenter

Aalborg Kommune:

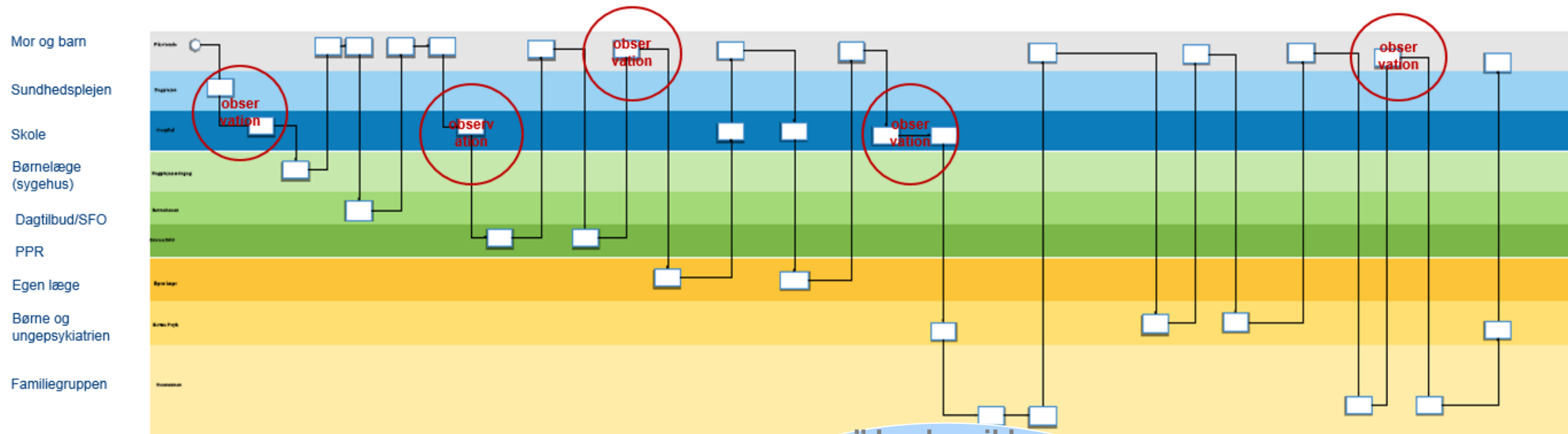
- PPR
- Familie- og Beskæftigelsesforvaltning
- Skoleforvaltningen
- Specialskole

Region Nordjylland:

- Børne- og ungepsykiatrien
- Praktiserende læger



BORGERENS FORLØB I DAG



"Jeg kan ikke gennemskue hvilken dør jeg skal banke på...Og når en dør åbner sig er der ikke styr på hvem der gør hvad...Jeg har haft 9 forskellige kontakter på ét år!"

Borgerens behov

Tidslinje med barnets
nuværende og
tidligere aktiviteter,
indsatser og
forløbshistorik

At alle arbejde ud
fra samme mål –
Barnets mål (egne
indsatser og
fagpersoners
indsatser)

Det vil være rart hvis
man kan se alle **aftaler**
indkaldelser,
indlæggelser og
undersøgelser barnet er
indkaldt til



Savner **kontaktoverblik**
over hvem der kan
kontaktes og hvem der
har ansvaret

Vigtigt at ny fagperson
hurtigt kan læse sig
frem til **aktuel status**
om hvad der er sket og
hvem der har gjort
noget sidst

Forventer **alle
relevante data deles**
og at alle har adgang
til dem – Lige glad med
samtykke!

Brugernes behov

Overordnet **handleplan** der samler oplysninger omkring barnet: 1) Stamdata, 2) historik, 3) Dynamisk tilgang, 4) Indsatser og 5) Overblik/tværfaglig mål og viden

Klar **rolle- og ansvarsfordeling** om hvem der har "bolden" fx hvem der kan henvise til hvem og hvilke indsatser man som fagperson har ansvar for

En **indgang og en tovholder** - At det kommunikeres ud til praktiserende læger at det med fordel er PPR der henviser til ikke-akut psykiatri

En **tidslinje** der giver overblik over involverede kontakter Skole, PPR, Prak. Læge, familieafdelingen, børne- og ungepsykiatrien og deres indsatser (alle interessenter har adgang også forældre)

Barnets digitale bog (Tidligere og nuværende tilstande og indsatser, kontakter og aftaler)

Mere **transparens og indblik i barnets berøringsflader og livsforløb** fx indsatser (F&B kommunal forvaltning)





Projektets seneste trin

Trin 0: Projekt initiering

Trin 1: Screening af erfaringer inden for lignende projekter

Trin 2: Præsentation og kvalificering af projektet

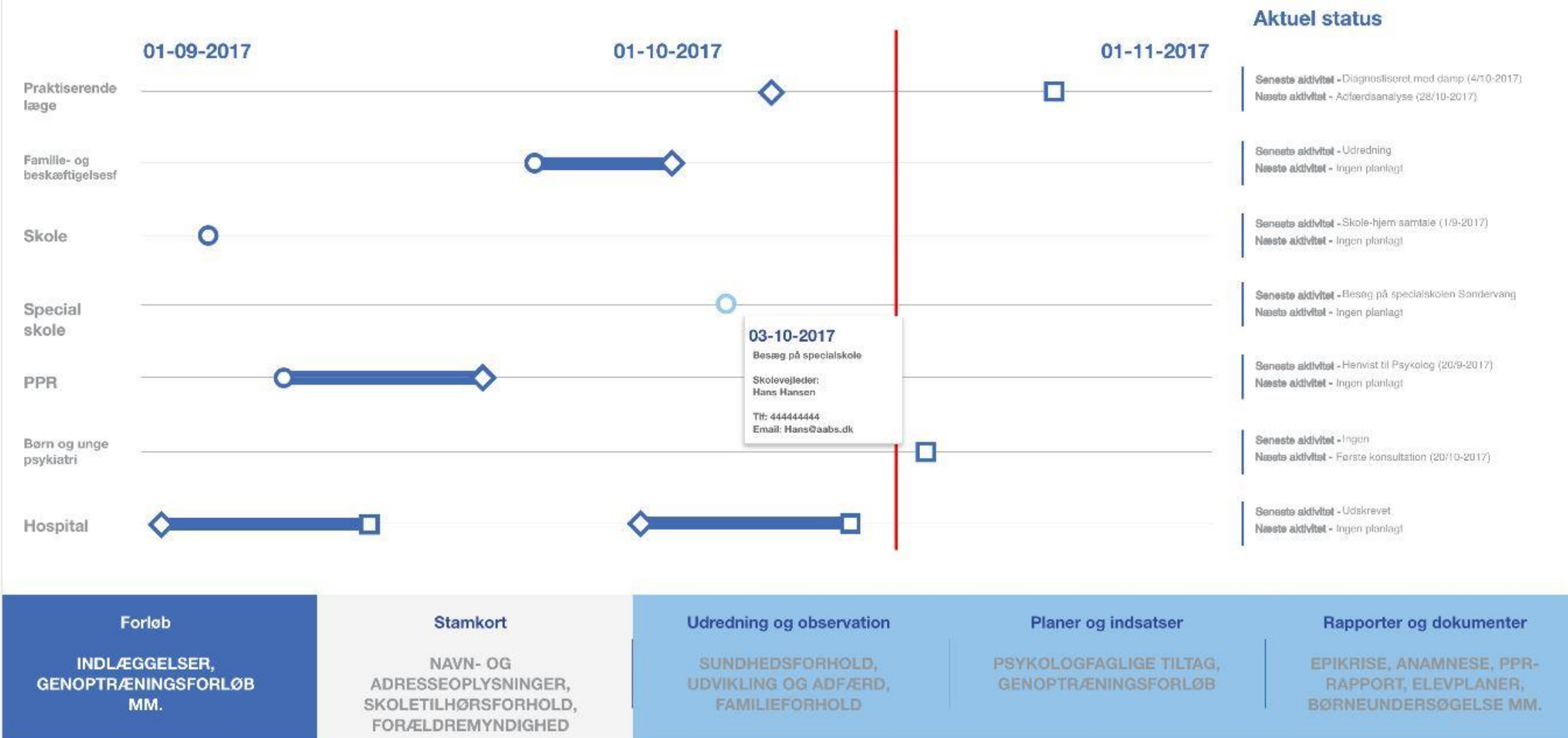
Trin 3: Analyse (as-is)

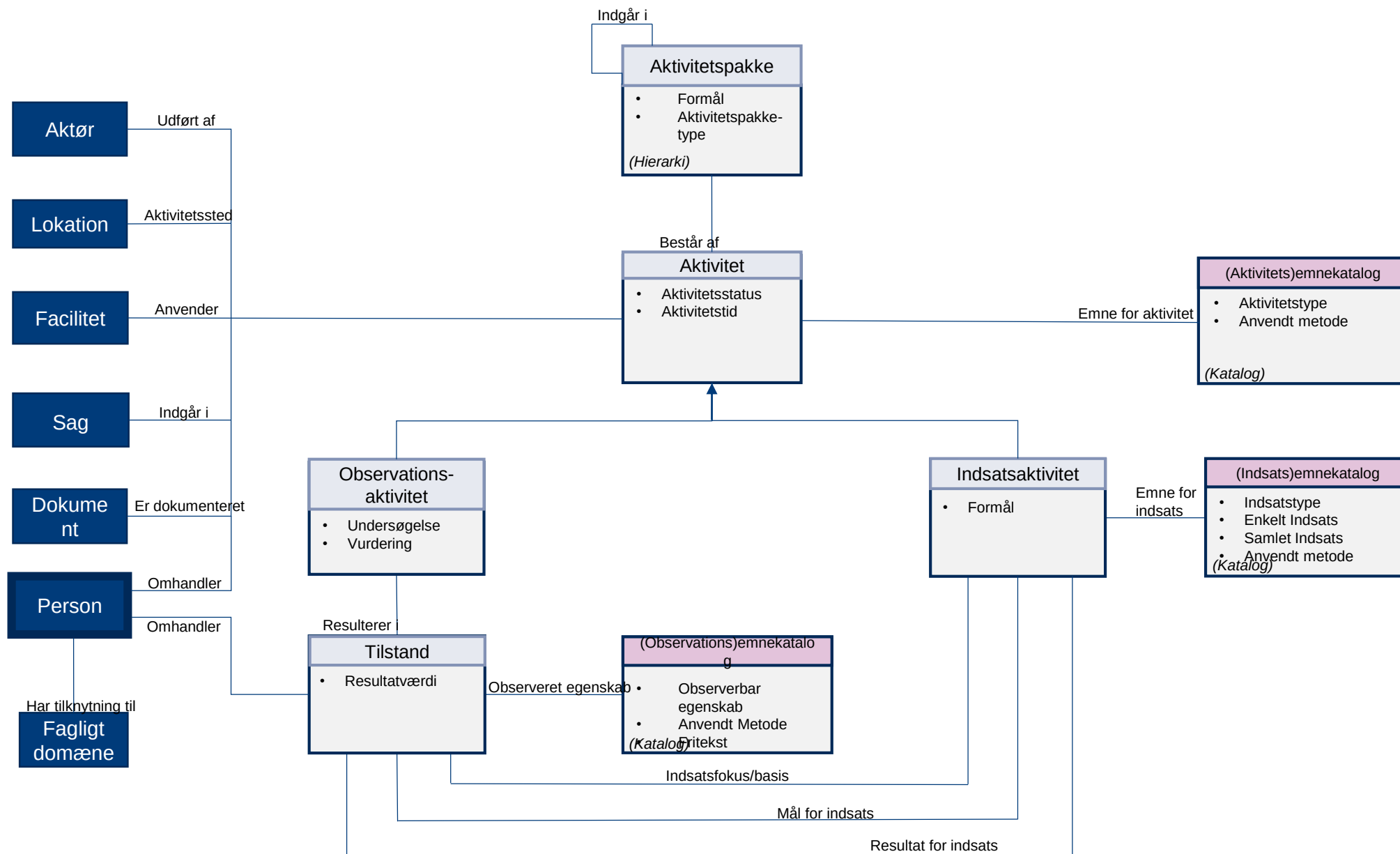
Trin 4: Analyse (to-be) + mock-up simulering

Trin 5: Udvikling og pilotafprøvning af prototype – test og afprøvning

Trin 6: Evaluering







- Deltager
- Ansvarlig
- Udfører
- Rekvirent?
- Ejer

- Adresse
- Bygning
- Organisation
- Myndighed

- Udstyr
- Lokaler
- Etc.

- Sagspart?
- Sags-identifikation
- KLE-nummer

- Metode-
- beskrivelser

Barn/unge

- Navn
- Cpr
- Adresse
- Forældre-
- oplysninger
- Forældre-
- myndighed

- Skoleområdet
- Klasse
- Hold

Aktør

Lokation

Facilitet

Sag

Dokument

Person

Fagligt
domæne

Udført af

Aktivitetssted

Anvender

Indgår i

Er dokumenteret

Omhandler

Omhandler

Har tilknytning til

Eksempel på aktivitetspakke

- **Observations aktivitetspakke**
 - Børnefaglig undersøgelse

Aktivitetspakke

- Formål
- Aktivitetspakke-
- type

(Hierarki)

Eksempel på aktivitetspakke

- **Indsats aktivitetspakke**
 - Handleplan

Eksempel på
(Aktivitets)emnekatolog

- **Aktivitetstype**
 - Observation
 - Undersøgelse
 - Vurdering
 - Anden aktivitet
 - Samtale
 - Netværksmøde

(Aktivitets)emnekatolog

- Aktivitetstype
- Anvendt metode

(Katalog)

Eksempel på
observations- aktivitet

- Undersøgelse af
sundhedstilstand

Aktivitet

- Aktivitetsstatus
- Aktivitetstid

Eksempel på indsats-
aktivitet

- Behandling
- Ydelse/tilbud

Emne for aktivitet

Observations-
aktivitet

- Undersøgelse
- Vurdering

Eksempel på (Observations)emnekatolog

- Generel sundhedstilstand
 - Sundhedstilstand problemer
 - Specifikt sundhedsproblem
 - Diagnose

Indsatsaktivitet

- Formål

Emne for
indsats

(Indsats)emnekatolog

- Indsatstype
- Enkelt Indsats
- Samlet Indsats
- Anvendt metode

(Katalog)

Eksempel på (Indsats)emnekatolog

- **Indsatstype**
 - Behandling/træning
 - Psykologisk-
 - behandling
- *Indsatskatalog fra den virkelige verden:*
www.Tilbudsportalen.dk

Indsats progression

Indsatsfokus: Tidligere udredt tilstand
Mål for indsats: Opsat mål for den tilstand der ønskes ændret ved at påbegynde indsats
Resultat for indsats: Udredning af tilstand efter indsats

Indgår i

Består af

Resultater i

Observeret egenskab

Indsatsfokus/basis

Mål for indsats

Resultat for indsats

Tilstand

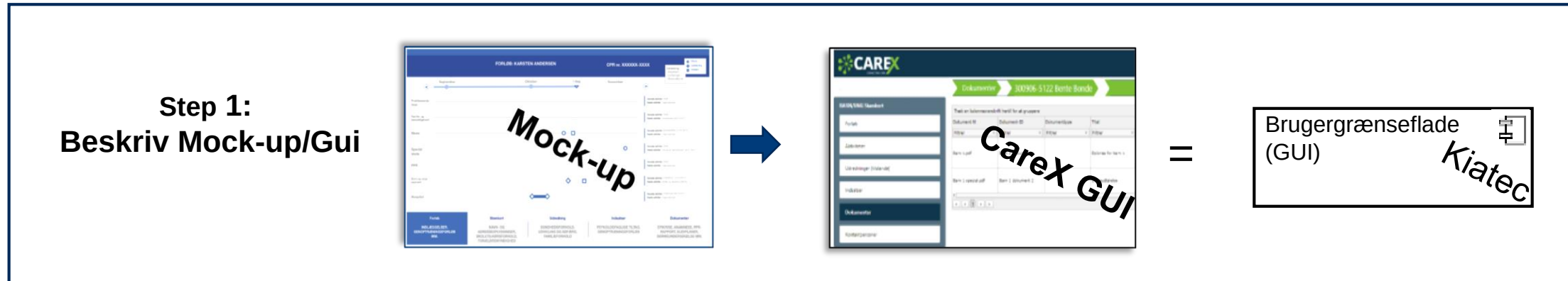
- Resultatværdi

(Observations)emnekatolog

- Observerbar egenskab
- Anvendt Metode
- Fritekst

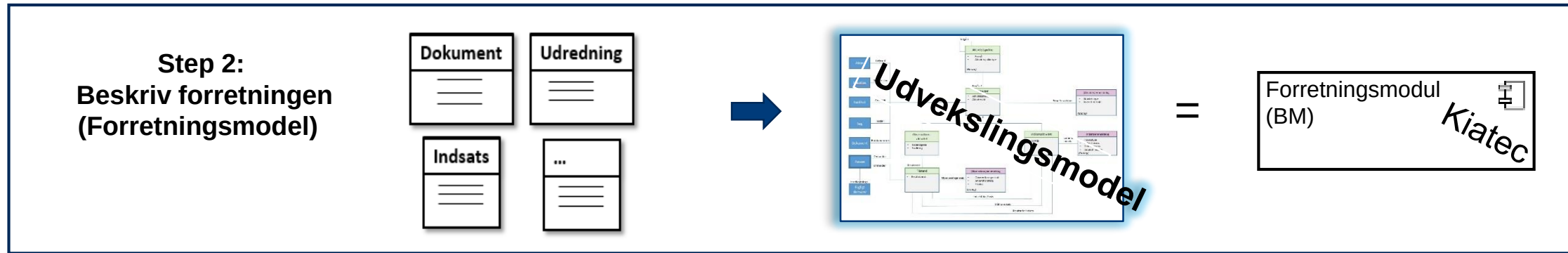
(Katalog)

Leverandørens tilgang



- Brugergrænsefladen (GUI) er en applikation med adgang til at behandle forretningsobjekter.

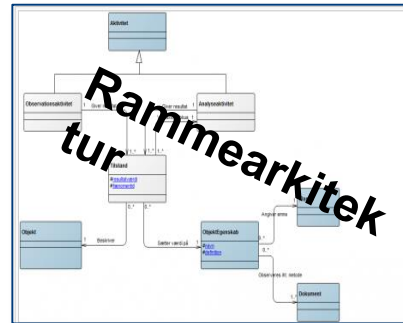
Leverandørens tilgang



- Forretningsmodulet definerer forretningens objekter, regler og værdimængder.

Leverandørens tilgang

Step 3:
Implementer objekter fra
Rammearkitekturen



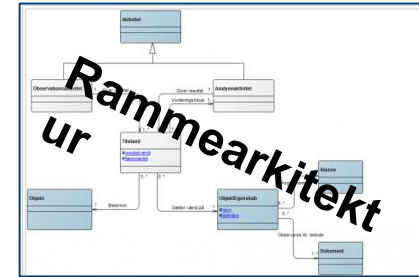
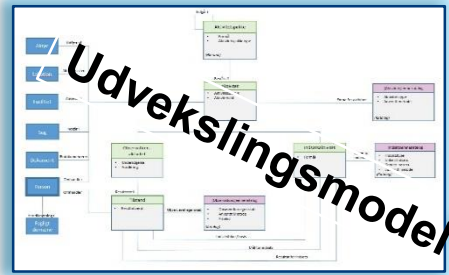
=



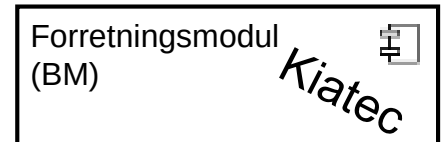
- Rammearkitekturens objekter og services er implementeret i "bunden" af arkitekturen.

Leverandørens tilgang

Step 4:
Mapning af
forretningsobjekter
med objekter i
Rammearkitekturen



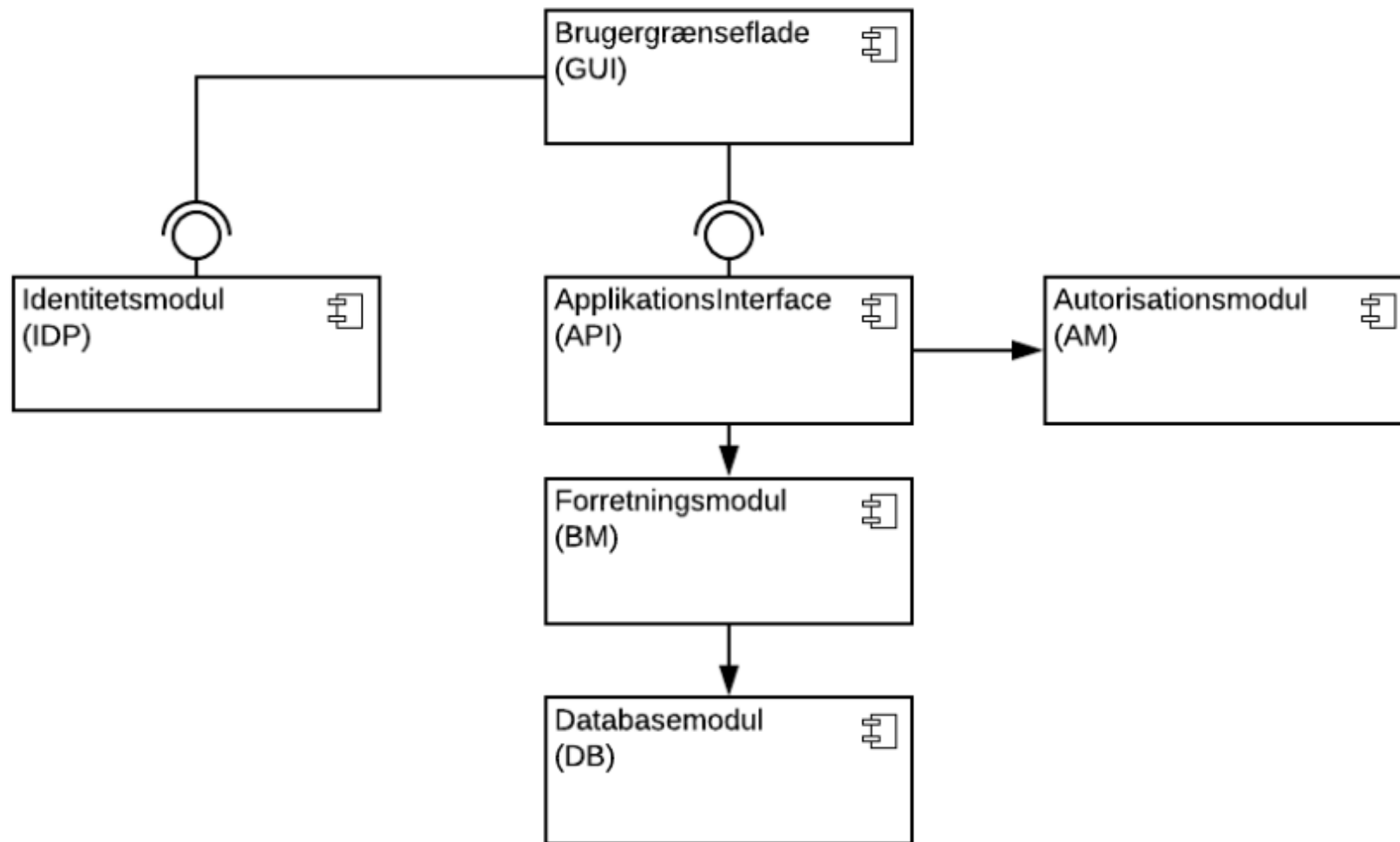
=



- Forretningsmodulet implementerer sammenhængen mellem forretningens objekter og rammearkitekturens objekter.



Arkitektur for demonstrationsløsningen





Demonstrationsløsningen

 CAREX
CONNECTING CARE

BARN/UNG Stamkort

Forløb

Aktiviteter

Udredninger (tilstande)

Indsatser

Dokumenter

BARN/UNG Stamkort **Dokumenter** Opret Importer Eksporter

Træk en kolonneoverskrift hertil for at gruppere

Dokument fil	Dokument-ID	Dokumenttype	Titel	Datering	Ejer (Organisation)	Ansvarlig (Enhed)	Udarbejdet af (fagfunk...	Andre behandlere (fagf...	Delt med (fagfunktion)
Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer
Barn 1.pdf	Barn 1 Dokument 1	Epikrise	Epikrise for barn 1	15-05-2018	29190941 - Region Nordjylland	B&U psyk - Børn og ungdoms psykiatrien, region Nordjylland	marian johansen - Marian Johansen, socialrådgiver, Børne og ungdoms psykiatrien, Region Nordjylland		
Barn 1 special.pdf	Barn 1 dokument 2	Elevplan	Skoleudtalelse	04-06-2018	29189420 - Aalborg kommune	Egebakken - Egebakken specialscole, Aalborg kommune	Carl Petersen - Carl Petersen, Egebakken specialscole, Aalborg kommune		

1 1-2 af 2

<https://uat-admin.carex.dk/>

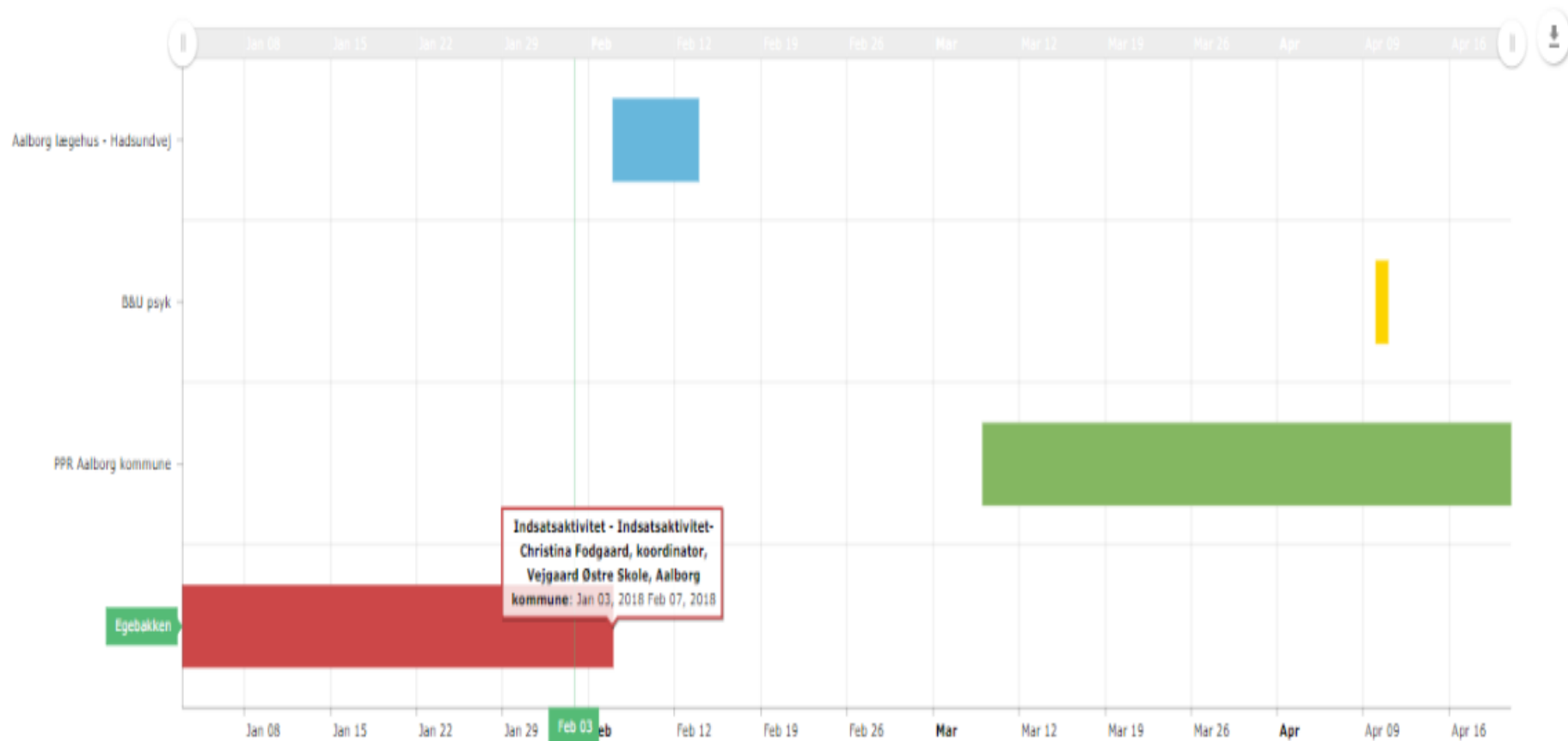
Brugernavn: UAT Bente Hansen Password: 13+Tinka



Forløbsoversigt

Forløb

300906-5122 Bente Bonde





Deep dive og integrationer

- Behov for mapning mellem forretningsdata og rammearkitektur – kan realiseres på flere måder
- Udvalgte løsninger kan levere størstedelen af data
- Realiseringsgraden er høj i henhold til integration

	CPR	eDOC	KMD	PAS	PPR
Delingsniveau	5	5	5	5	5
Metode	Integration Web services	Web services	Integration	MedCom Vans	Integration

- Rammerarkitektur understøtter en "lettere" integration
- Stamkort og aftaler fra komplekse forløb indeholder relevante data
 - Kan ikke umiddelbart anvendes grundet lovgivning



Stamkort

Det udsatte barn

STAMDATA	CPR	DUBU	KMD	PAS	PPR- Systemet	Tabulex	Komplekse
Navn	X	X	X	X		X	X
CPR-nr.	X	X	X	X		X	X
Adresse	X	X	X	X		X	X
Telefonnummer		X		X	X		X
Sprog/Dialekt					X		X
Behov for tolk							
Adressebeskyttelse	X			X		X	X
Samværdsordning		X					
Plejefamilie		X			X		
Skole/Institution			X			X	
Klasse/Stue			X			X	
Foto							

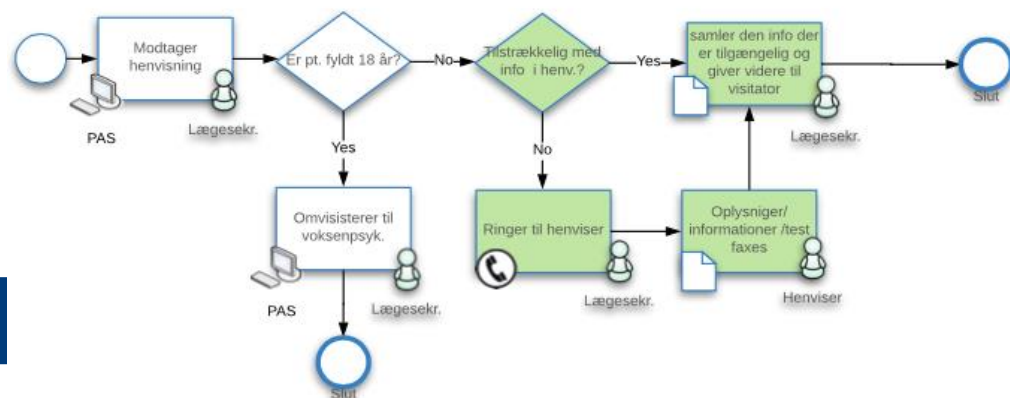
Forældre/værge

STAMDATA	CPR	DUBU	KMD	PAS	Tabulex	Komplekse
Navn	X	X	X	X	X	X
CPR-nr.	X	X	X	X	X	X
Adresse	X	X	X	X	X	X
Telefonnummer	X	X	X	X	X	X
Forældremyndighed	X	X	X	X	X	

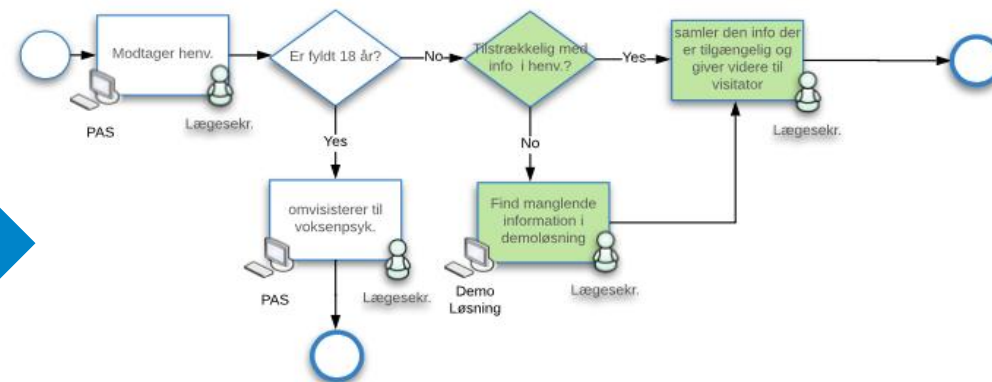


Pains (Besværligheder) der forsvinder	Afledte pains der kan forsvinde	Afledte pains der kan minimeres
Mangler oplysninger i sagen	Fax arbejdsgang	Slå op i forskellige systemer
Usikkerhed om der er andre aktiviteter i sagen	Telefonopkald for at få information/oplysninger	Unødvendige forstyrrelser fra pårørende/forældre/henviser
Henvisning til Børne- og Ungdomspsykiatrien afvises pga. manglende oplysninger	Finde frem til rette kontaktperson	Da der skal sendes svar til patienten inden for x antal dage (servicemål), afvises henvisningerne ofte pga. manglende informationer, da der ikke er tid til at indhente dem inden for tidsfristen.
Forældre skal selv indhente manglende oplysninger (informationsbærer)	Venter på svar fra dem man henvender sig til	Tilgå sagen igen/flere gange

1. AS-IS arbejdsgang: Børne- og ungepsyk. Udpluk af hele arbejdsgangen



1. TO-BE arbejdsgange: Børne- og ungepsyk. Udpluk af hele arbejdsgangen





Deltagernes evaluering af projektet

De mest vægtede positive effekter ved projektet:

- At de har adgang til og overblik over sagens kontaktpersoner, relevante data og aktiviteter
- At det er muligt at tilgå data og informationer på forskellige niveauer – fra overblik til detalje.
- At præsentationen af data og informationer giver bedre forudsætninger for inddragelse og bedre dialog for fagpersoner imellem og med borgerne.



Muligheder og begrænsninger

- Hvis rammearkitektur skal give mening for brugerne skal den oversættes til de faglige begreber man bruger på et domæne. Herefter kan man oversætte mellem domæner
- Udvekslingsmodellen = rammearkitektur
- Deling af data er muligt på kort sigt
- Andre leverandører kan bygge med afsæt i erfaringerne/rammearkitekturen/datamodellen, dog en POC
- Kan rammearkitektur anvendes på tværs af domæner og sektorer. Ja
- Kan rammearkitektur bruges på ustrukturerede områder. Ja



TAK!

?

HVORNÅR FÅR JEG
MIN INDKALDELSE
FRA HOSPITALET?

HUSK AT TJEKKE
DIN DIGITALE POST

REGION

Hospitalet er begyndt at sende digitale
indkaldelser til undersøgelse og behandling.

Hvis du har fået en digital indkaldelse, skal du tjekke din digitale post. Du skal tjekke din digitale post på www.kl.dk eller på din digitale postkasse. Du skal tjekke din digitale post på www.kl.dk eller på din digitale postkasse. Du skal tjekke din digitale post på www.kl.dk eller på din digitale postkasse.

Det er ikke alle breve hospitalet kan
sende digitalt, så du skal derfor stadig
tjekke din digitale post og papirpost.

Poul Erik Kristensen,
prk@kl.dk