



Support af patienter i digitale løsninger.

Case: Min Sundhedsplatform

Projektleder Implementering af Min Sundhedsplatform
Chefkonsulent Rikke Kirsten Juhl
Kvalitet & Udvikling



REGION
SJÆLLAND

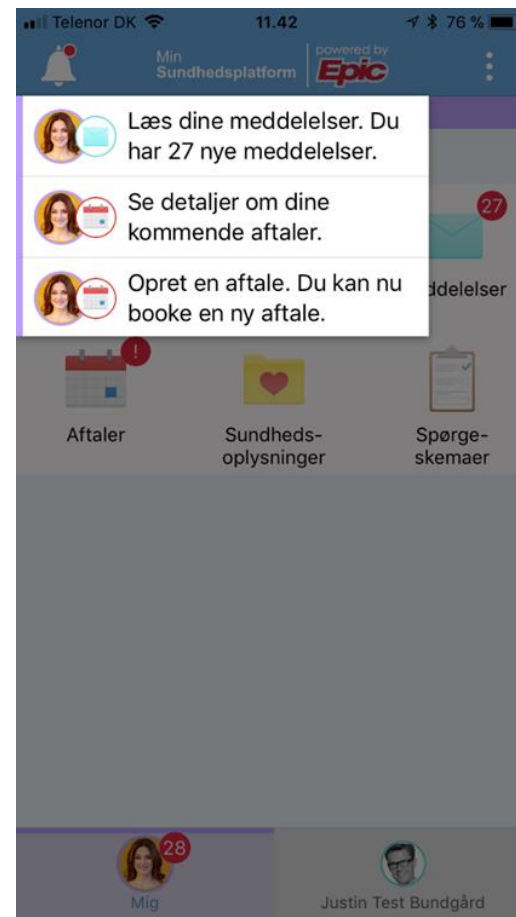
- vi er til for dig



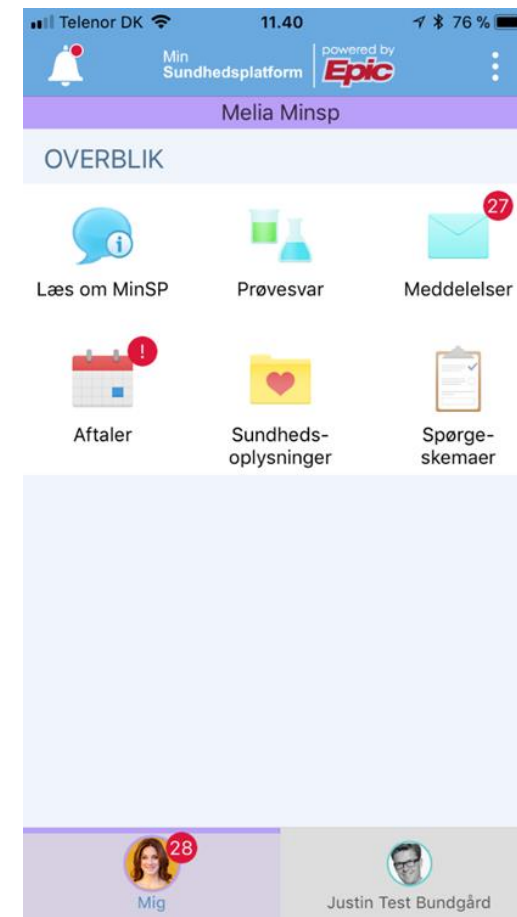
Hvad er Min Sundhedsplatform?



Desktop www.minsp.dk



App MinSP



Hvad kan patienterne i Min sundhedsplatform?

Alle patienter kan

- Se de prøvesvar, der automatisk frigives
- Se automatisk genererede besøgssammendrag
- Se de notater, som automatisk frigives
- Få fuldmagtshaveradgange
- Få overblik over, hvem der har tilgået deres journal

Patienter, der har ambulante aftaler +/- 1 år, kan derudover

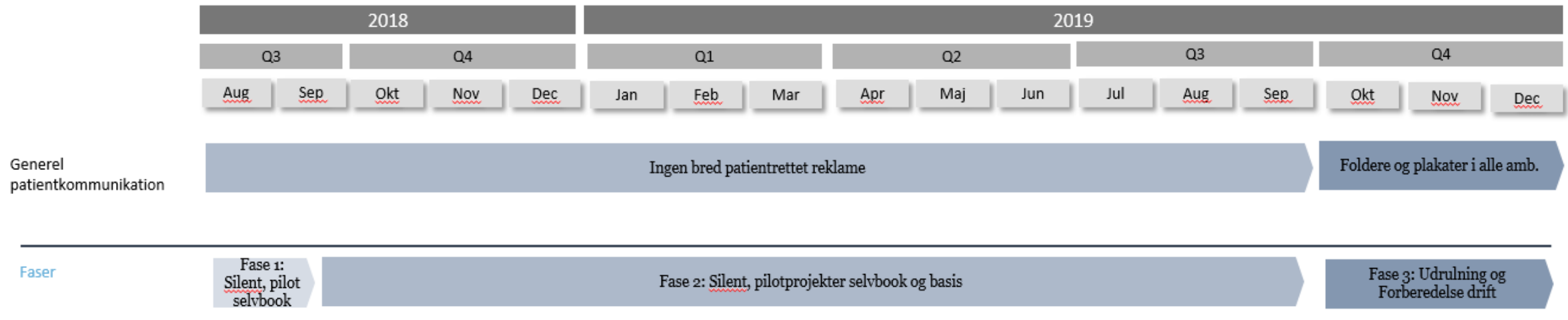
- Skrive beskeder, Anmode om at aflyse aftaler, Besvare historikspørgeskemaer

Derudover kan personalet give adgang til

- Patientselvbook af aftaler
- Registrering af målinger af fx blodtryk og vægt
- Øvrige kliniske spørgeskemaer

Hvordan bruger vi Min Sundhedsplatform i Region Sjælland?

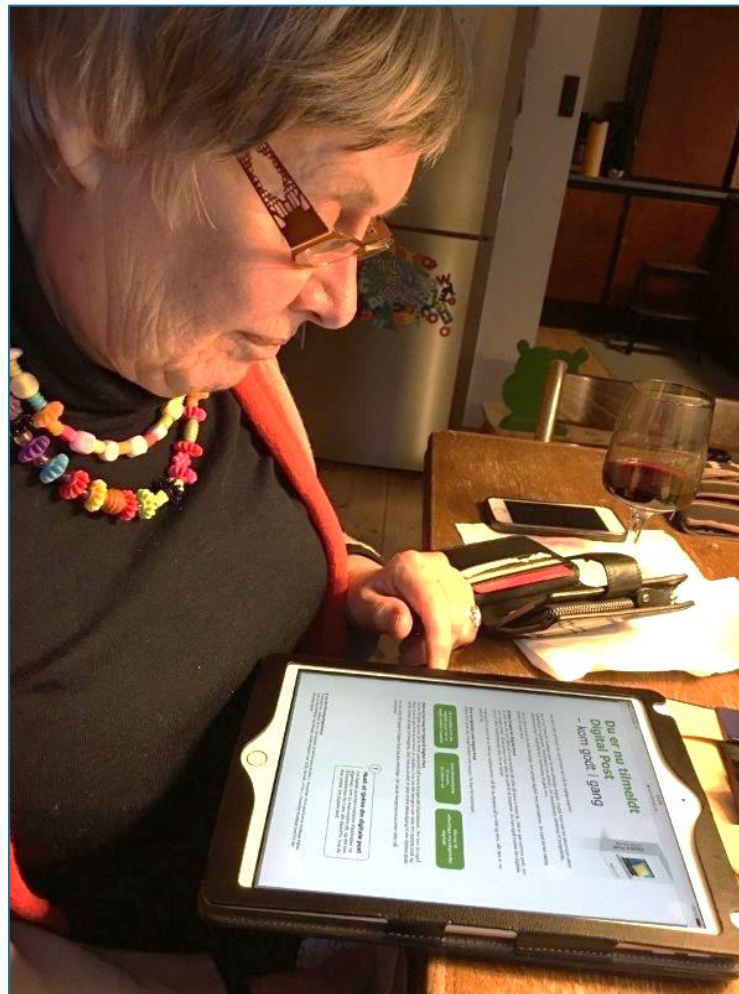
Tidsplan for implementering af Min Sundhedsplatform



Hvorfor skal vi have en patientsupport for Min Sundhedsplatform?

Case:

- Birthe Elisabeth Juhl
- 74 år
- Ortopædkirurgisk patient efter fald
- Skal udfylde historikskema før operation...



Hvordan supporterer vi patienterne lige nu?

Min Sundhedsplatform



Brug for hjælp til Min Sundhedsplatform?



Ring til os

Alle hverdage mellem 9.00-14.00

Telefon 31 90 83 64



Du kan også sende en mail på:

minsp@regionsjaelland.dk

www.minsp.dk



Ca. 200 henvendelser
fra januar 2018

1. Login

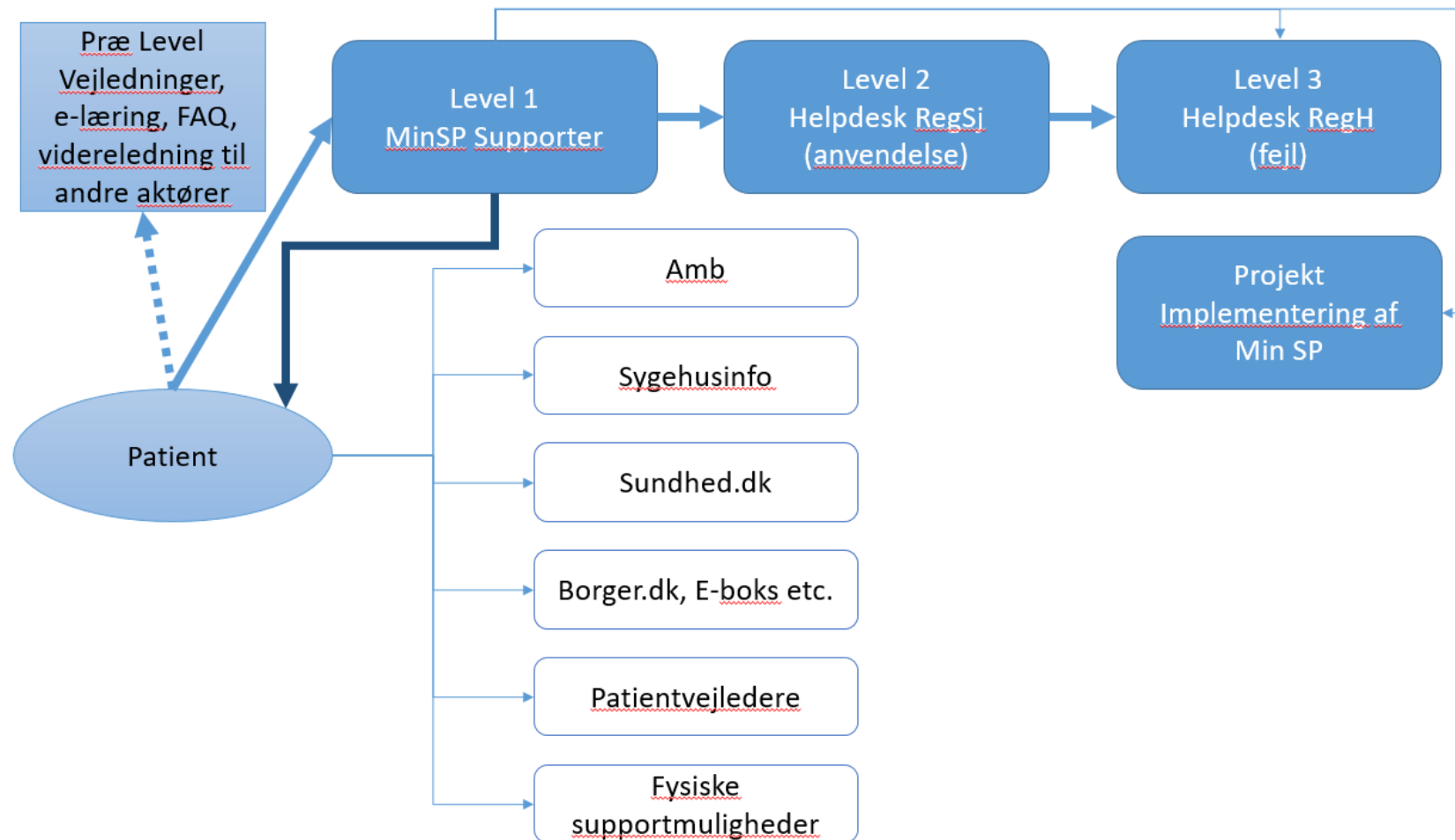
2. Fuldmagt

3. Hvor finder jeg hvad

4. Spørgeskemaer

5. Fejl

Hvordan supporter vi patienterne i Min Sundhedsplatform?



Hvad skal patientsupporteren kunne?

Service

Empati

**Forståelse for
vilkår i offentlig,
politikstyret
organisation**

**Troubleshooter,
detektiv**

**Forståelse af
patientforløb**

Systematik

Hvad er organisatorisk patientinddragelse

Danske patienter/
Videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet:

*...men hvad siger
patienterne...?*

Organisatorisk brugerinddragelse

Organisatorisk brugerinddragelse er inddragelse i kvalitetsudviklingen af sundhedsvæsenet. Det kan ske ved at inddrage brugere som repræsentanter for brugerperspektivet i processer af betydning for organisering, udvikling og evaluering af sundhedsvæsenet.



*Vi har haft patienten
med HELE vejen...*

Patienten er alt



Vi spørger de patienter, som ikke stiller op...

Vi hører de patienter, der ikke råber højest...

Vi bringer patientens stemme hele vejen med op...

Vi hører, om de vil give os endnu mere...

Viden om...

- Indmelding af fejl
- Optimeringsbehov
- Anvendelse
- Gavn

Men meget, meget mere:

- Patientens oplevelse af forløb
- Digitaliseringskompetencer
- Health Literacy – forstår de hvad vi siger og skriver?
- Informationsbehov

Patientcase

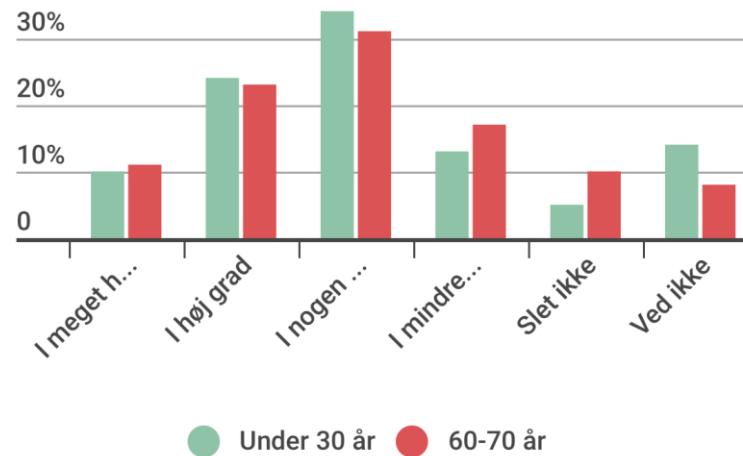
- Mand, 70 år
- Ingen hjælp fra pårørende
- Dobbelt diagnose
 - Misbruger alkohol/tidl. Stofmisbruger
 - Selvskadende adfærd



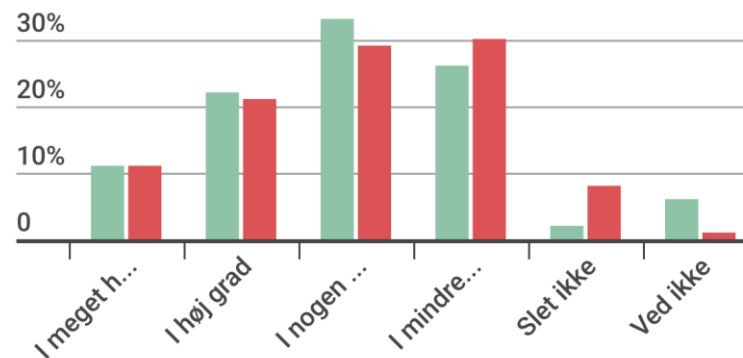
Har digitalisering en alder?



4. Jeg kunne tænke mig, flere services fra det offentlige blev digitale



5. Jeg savner nogen gange personlig betjening



- *Vi får et billede af patienters sundhedskompetencer*
- *Vi får viden om informationsflow i patientforløb*
- *Vi forbedrer vores patientinformation*
- *Vi forbedrer produktinformationen*
- *Vi kan bedre understøtte anvendelsen af Min Sundhedsplatform*

Patientsupport kan generere...

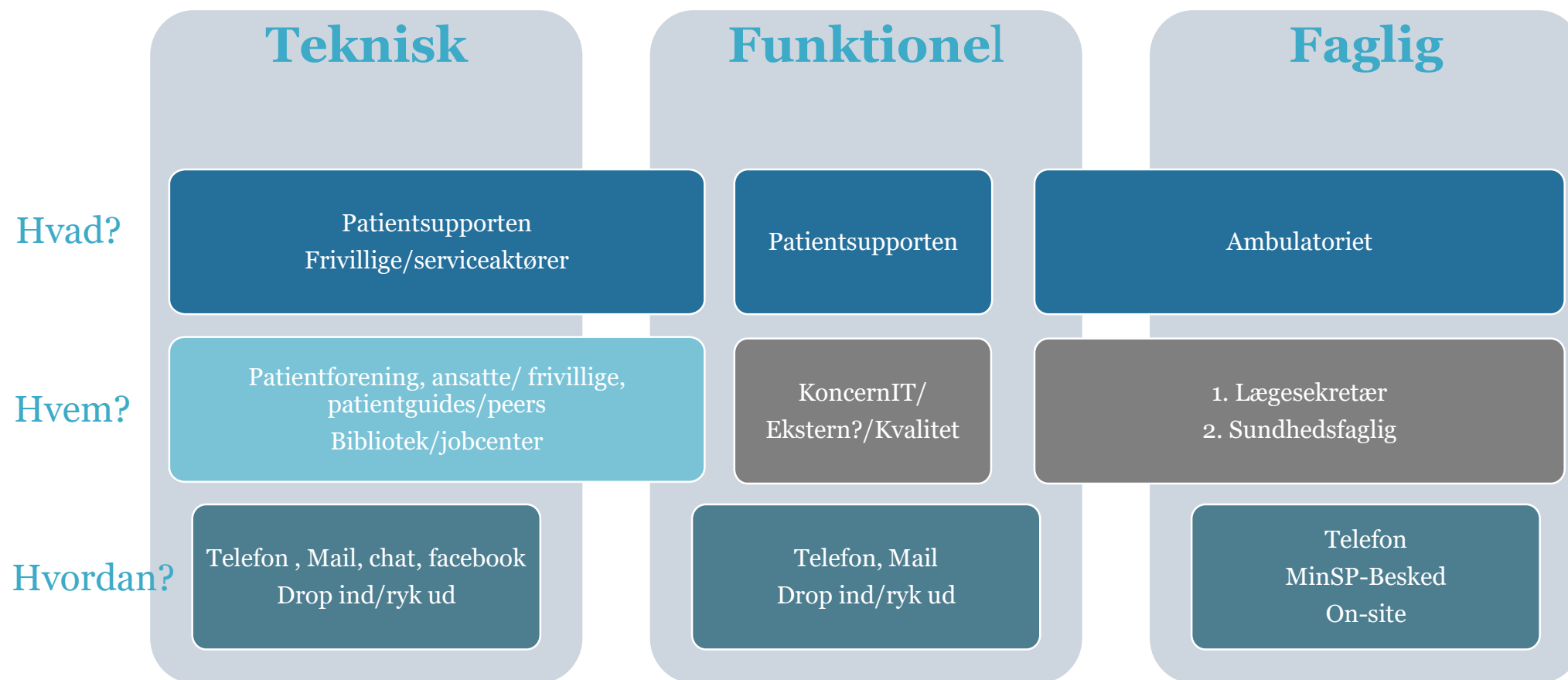
**Innovation og
udvikling**

**Organisatorisk
patientinddragelse**

Produktoptimering

Øget digitalisering

Hvem skal supportere patienterne hvornår?



Plan for borgerrettet support

Udvide med chat,
on-site,
biblioteker,
facebook

Tilkoble
patientstøtte,
telemedicin,
rådgivning, e-
journal

Borgerrettet
servicecenter



Tak for jeres opmærksomhed!



Rikke Kirsten Juhl
riju@regionsjaelland.dk

REGION
SJÆLLAND 
- vi er til for dig