



Ønsker og forventninger til sundhed.dk som national indgang til sundhedsdata

Morten Elbæk Petersen



E-sundhedsobservatoriet den 2. oktober 2018

sundhed.dk

Ønsker og forventninger til sundhed.dk som national indgang til sundhedsdata.

- Sundhed.dk's forankring i nationale strategier
- Sundhed.dk – brugere og trafik
- 'Mere sammenhæng med sundhed.dk' – frem mod ny strategi 2019 – 2021
- Et eksempel på fremtiden?

Strategi for digital sundhed 2018-2022

”Sundhed.dk skal fortsat fungere som en samlet national indgang, hvor borgere har adgang til deres sundhedsoplysninger fra hospitalet, praksissektoren og kommunale sundhedstilbud og -pleje. Med et samlet og genkendeligt grafisk udtryk kan siden give borgeren oplevelsen af sammenhæng.”

Ét sikkert og sammenhængende
sundhedsnetværk for alle

STRATEGI FOR DIGITAL SUNDHED 2018-2022



sundhed.dk

Typer af projekter i Sundhed.dk's portefølje

Bestiller	RSI	Fællesoffentlige/ nationale projekter	Diverse regionale klinisk funderede Udviklingsprojekter mv.
Projekter	Sundhedsjournalen (arketype)	Komplekse forløb KIH	Guided egenbeslutning Fertilitetsapp, Kamerapille, Online Alkohol....

FN kårer Danmark som verdensmester i offentlig digitalisering



Table 5.7 Top 10 Performers in 2018

Rank	Country Name
1	Denmark
1	Finland
1	Republic of Korea
4	Netherlands
5	Australia
5	Japan
5	New Zealand
5	Spain
5	United Kingdom of Great Britain and N
5	United States of America



Table 5.2 Leading countries in e-government development

Country Name	Region	OSI	HCI	TII	EGDI	2016 Rank	2018 Rank
Denmark	Europe	1.0000	0.9472	0.7978	0.9150	9	1
Australia	Oceania	0.9722	1.0000	0.7436	0.9053	2	2
Republic of Korea	Asia	0.9792	0.8743	0.8496	0.9010	3	3
United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	Europe	0.9792	0.9200	0.8004	0.8999	1	4
Sweden	Europe	0.9444	0.9366	0.7835	0.8882	6	5

Sundhed.dk – din sundhedsportal



Få fx. adgang til:

- Sundhedsjournalen
- Behandlinger på sygehus
- Medicinkortet

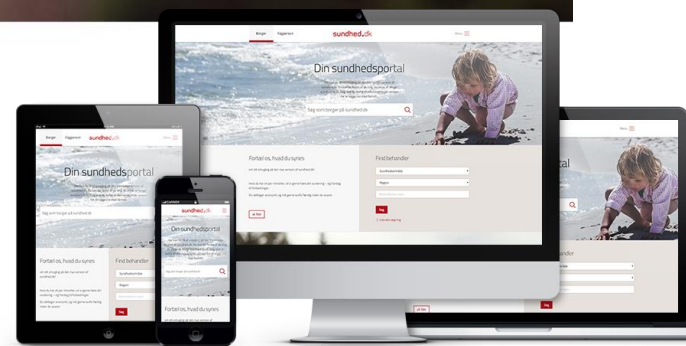


Dine sundhedsdata ét sted

Log på med NemID og se dine sundhedsdata fra det offentlige sundhedsvæsen

Få mere at vide

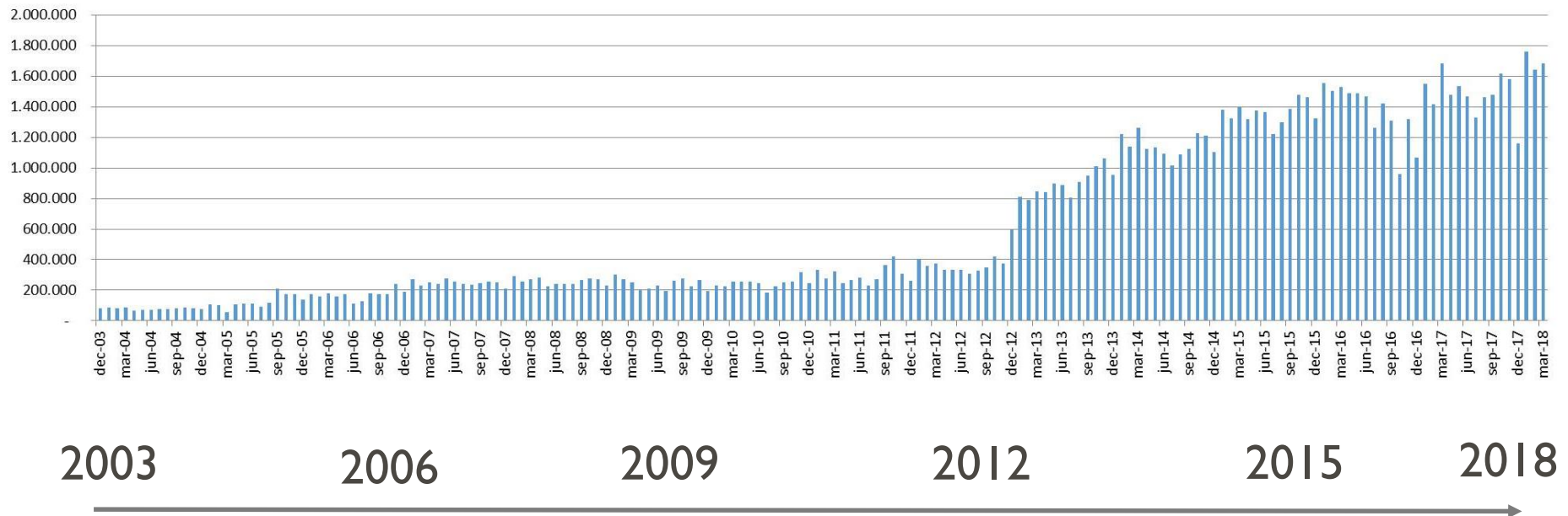
Log på NEM ID



sundhed.dk

Brugertallet er stigende

Unikke antal brugere pr. måned fra 2003 til 2018



”Top 5” – antal sidevisninger pr. måned

Tjeneste		August 2018
1.	Min Sundhedsjournal	2,9 mio.
2.	Patienthåndbogen	2,1 mio.
3.	Lægehåndbogen	956.978
4.	Medicinkortet	894.516
5.	E-journal	414.696

Kilde: Piwik, Produktstatistik for 2016-2017-2018 – sidevisninger, 'Borger' og 'Sundhedsfaglige', august 2018

Læge- og Patienthåndbogen – samlet	3,1 mio.
------------------------------------	----------

Kilde: Piwik, Produktstatistik for 2016-2017-2018 – sidevisninger, 'Borger' og 'Sundhedsfaglige', august 2018

Sundhed.dk' nationale sundhedsjournal

- Sundhed.dk er den it-installation flest sundhedsfaglige bruger (2010-2017)
- 18.000 sundhedsfaglige logger på sundhed.dk om måneden

Opslag i Sundhedsjournalen fra lokale systemer pr. august 2018

Fra praksis systemer	25.500
Fra regionale systemer	61.000
I alt	86.000

Sidevisninger – sundhedsfaglige sider - pr. august 2018

Lægehåndbogen	957.000
Find behandler	164.698
Patientdata	47.440
Søgning - sundhedsfaglig	29.592

Oplevelsen af sundhed – sundhedsfaglig

Styrker	Svagheder
+ Relevant information på letforståeligt sprog	÷ Kommer sjældent først ved Google-søgning
+ God anvendelse til samtaler med patienter og pårørende	÷ Manglende information om mulighederne for fagpersoner
+ Mulighed for at diskutere patientdata med patienten	÷ Ser ikke forsiden pga. Google-søgning
+ Troværdig afsender af offentlig sundhedsinformation	÷ Indhold er ikke relevant for alle faggrupper
+ Godt opslagsværk	÷ Usikker om hvem der står bag portalen
+ Troværdige referencer	÷ Tilfældigt hvor man lander på sundhed.dk fra Google

Oplevelsen af sundhed.dk – borger

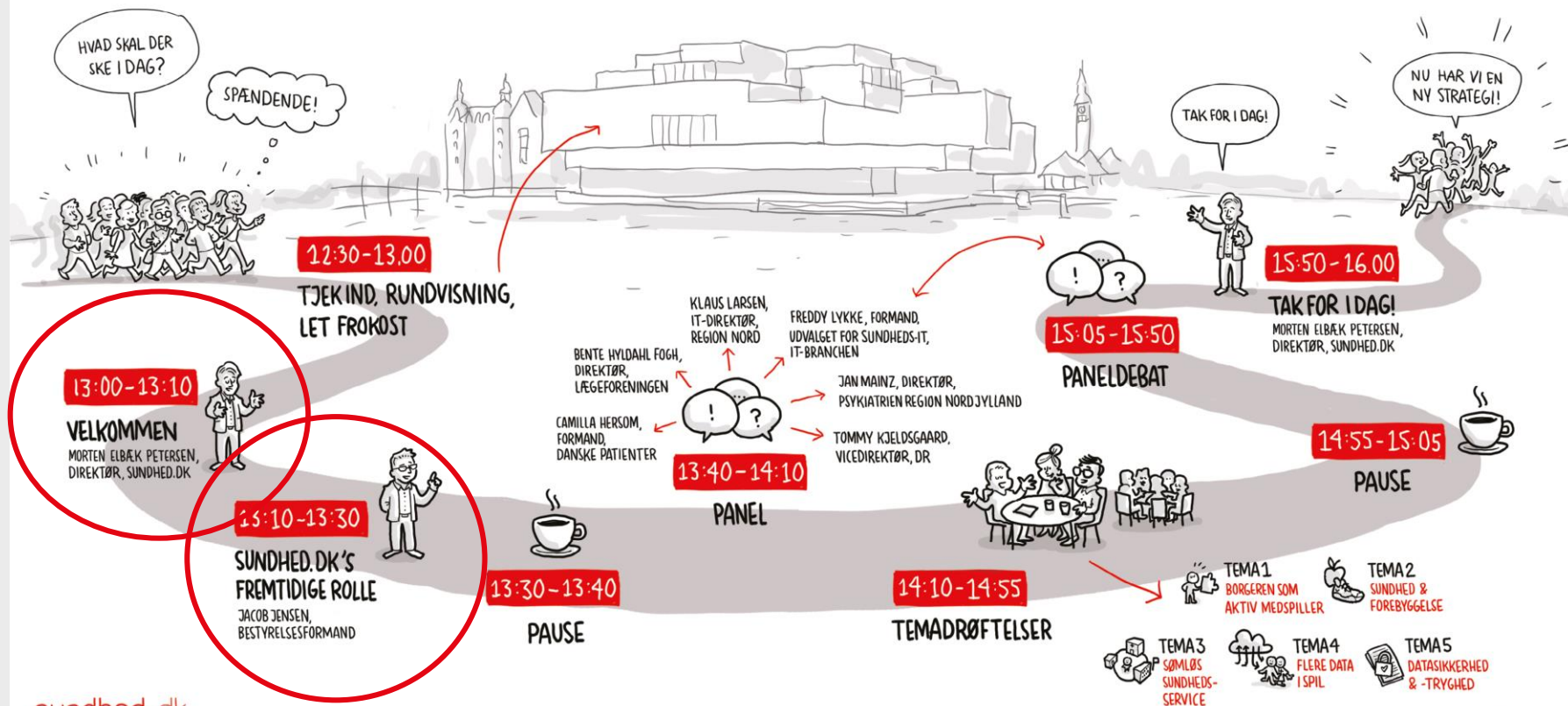
Styrker	Svagheder
+ Offentlig = neutral	÷ Kommer sjældent op ved Google-søgning
+ Reklamefri = troværdig information	÷ Manglende data – fx fra egen læge
+ Skrevet af fagpersoner	÷ Forside giver ikke et godt overblik
+ Godt med adgang til egne helbredsoplysninger	÷ Kontakt til lægen er stadig påkrævet (fx henvisninger)
+ Let sprog og opdateret viden	÷ Sundhedsjournalen er svær at forstå
+ Enkelt design	÷ Overskrifter i Google er ikke handlingsanvisende



1 dag

MERE SAMMENHÆNG MED SUNDHED.DK

STRATEGIWORKSHOP I BLOX 14. SEPTEMBER 2018



sundhed.dk

BIGGERPICTURE.DK

sundhed.dk

♥ PANEL: INDSPIL TIL SUNDHED.DK



SUNDHED.DK ER UNIK I INT. PERSPEKTIV
DET ER ET SUPER UDGANGSPUNKT, MEN VI UDNYTTER IKKE NOK

PRES. AF KVALITETS-DATA
"PATIENTS LIKE ME"

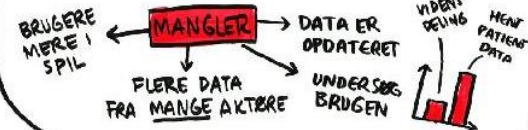
DET ER AFGØRENDE, AT PLATFORMEN VIRKER SÅ DER IKKE KOMMER PRIVAT PLATFORM

VI SKAL STARTE PÅ AT KIGGE PÅ KINA I STEDET FOR USA!



FOR OS ER DET VIGTIGT MED **OVERBLIK** OG SAMMENHÆNG

SUNDHED.DK ER ET (AF FLERE) REDSKABER TIL AT FORBEDRE SUNDHEDS-SYSTEMET



MERE FOKUS PÅ KLINIKERNE



VIGTIGT: SAMMENHÆNG!
+ SIKKERHED
+ UAFHÆNGIGHED
+ FAGLIGHED

➔ DER SKAL MEGET MERE DATA & INDHOLD

➔ VI SKAL FRA WEB + COMPUTER TIL APP + MOBIL!!!

➔ VIS DET SIMPLE OVERBLIK GEM DET KOMPLEKSE



ØNSKET FRA PATIENTER & PÅRØRENDE:

➔ BEDRE VISNING & MERE INTERAKTIVITET

➔ MERE ADGANG TIL PÅRØRENDE

➔ LIGHED I SUNDHED!
(TEST LØSNINGER PÅ MANGFOLDIGT UDVALG)



JAN MAINZ,
DIREKTØR,
PSYKIATRIEN
REGION
NORDJYLLAND

TOMMY KJELSGAARD,
VICE-DIREKTØR, DR

FREDDY LYKKE, FORMAND,
UDVALGET FOR SUNDHEDS-IT

KLAUS LARSEN,
IT-DIREKTØR,

BENTE HYLDAHL FOGH,
DIREKTØR, LÆGEFORENINGEN

CAMILLA HERSON,
FORMAND,
DANSKE PATIENTER

♥ TEMADRØFTELSE → 2 UDSAGN ! → 2 SPØRGSMÅL ?

TEMA 1

BORGEREN SOM AKTIV MEDSPILLER

- ! EN AKTIV BORGER KRÆVER ET INTERAKTIVT SYSTEM
- ! HUSK DEN INT. AKT. BORGER - BEHOV FOR MERE INDSIGT FOR AT YDE BEDSTE HJÆLP
- ? HVORDAN FINDER VI SNITTET MELLEM DATA BESKYTTELSE & TILGÆNGELIGHED?
- ? HVORDAN KAN KOMM. + UEG. BLIVE DATA-LEVERANDØRER?

TEMA 2

SUNDHED & FOREBYG.

- ! ARBEJD MED APP'S
- INDEN FOR FOREBYGGELSE. TÆNK PRIVAT SEKTOR IND.
- ! BEHOV FOR ANALYSE:
 - ⇒ HVEM VIL VI RAMME?
 - ⇒ HVAD EFTER SPØRGER DE?
 - ⇒ HVORFOR BRUGER DE IKKE SUNDHED.DK NU?
- ? HVORDAN ER SUNDHED.DK'S ROLLE IFT. BRØBYGGER?
- ? ER DER MODTIL AT GØRE FOREBYGGELSE MERE INDIVIDUELT?

TEMA 3

SØMLØS SUNDHEDSSERVICE

- ! SUNDHED.DK SKAL VÆRE MOBILT & REDSKAB I DEN AKTUELLE SITUATION
- ! DATA SKAL SKABE MENING... OVERBLIK OVER FLERE, RETTIGE DATA M. TILHØRENDE INFO FOR B + KLINIK
- ? ER SUNDHED.DK BORGERNES DIGITALE SUNDHEDSJOURNAL SOM BORGERNE BESLUTTER ADGANG TIL? (IMPORT, EXPORT)
- ? SKAL DER PUSHES INFO UD TIL ... KLINIKER? ... BORGERE?

TEMA 4

FLERE DATA I SPIL

- ! DE RIGTIGE DATA
- I DEN RIGTIGE KONTEXT
- ? HVORDAN SIKRES AT SUNDHED.DK FORTSAT BIDRAGER TIL LIGHED?
- ? BLIVER SUNDHED.DK PLATFORM SOM VEJLEDER BORGERE ELLER BORGEREN SOM SØGER VEJLEDNING?

TEMA 5

DATASIKKERHED & -TRYGHED

- ! EN AF FORUDSETNINGERNE FOR TILLID ER FORSTÅELSE OG OVERBLIK OVER EGNE DATA!
- ? HVORDAN MERE SMIDIG DELING AF PATIENTOPLYSNINGER? + HJÆLP TIL AT FORSTÅ EGNE DATA?
- ? BRUG FOR TRYK, SAMLET, HURTIG HOTLINE?

PANELDEBAT

1 KAN SUNDHED.DK KØBELE OS RUNDT I DET DIGITALE SUNDHEDSVÆSEN?



2 DER ET ET BEHOV! KU' PATIENT FORENINGEN GØRE DET?

3 ...DET ER EN MYNDIGHEDS-OPG... MASKE KLÆDE PERSONALE PÅ?

DATA-RÅDGIVERE?

4 HVORDAN KAN KOMMUNER & REGIONER BLIVE TIL DATALEVERANDØRER?



5 IKKE LAVE DET TIL KRAV MEN SPØRG HVAD DE HAR AF BEHOV

6 SKAL INFO PUSHES TILBAGE IGEN UD TIL FAGPERSONER?



7 JA... & GI' ADGANG TIL FLERE DATA... MÅSKE EN ABOONEMENTS-TJENESTE: FILTRERING



"OVERBLIK" IGEN VIGTIGT DIFF. I OPLYSNINGER

...MAN SKAL KUN HA' LOV TIL AT TRÆKKE RELEVANT DATA UD!

8 SUNDHED.DK SOM BROBYGGER?
9 GØR SUNDHED.DK MEGA INTUITIVT OG BRUGERSPECIALISERET



10 ER DER MOD PÅ MERE INDIVIDNÆRT FOKUS?

11 JA... BRUG AF "PRO-DATA" MM. NAVIGERE I EGEN MÅLINGSDATA



KAN SUNDHED.DK IKKE BRUGES TIL AT NUDGE & OPLUXE?

LIVSSTILSDATA
HVAD MÅ VI DELE? HVAD MÅ VI VIDE? MANGLER NOGLE POLITISKE VALG!

12 SKAL SUNDHED.DK VEDLEDE PROAKTIVT? (PUSHE VS. SØGE)

13 "ENTEN ELLER?" HVAD MED "BÅDE OG"?

...ON DEMAND ER OPLAGT, MEN KUN NOGLE BRUGERGRUPPER MEDTÆNKT! HUSK DE IKKE LIGESÅ RESSOURCE-STÆRKE!

UNGE BRUGE ANDRE TECHS! SUNDHED.DK OPGAVE: HVORDAN SKABE LIGHED I BRUG? "LIGHED KAN SKABES VED AT BEHANDLE FOLK FØRSKELLEGT"

14 SKAL SUNDHED.DK VÆRE DEN SAMLENDE INDGANG?

15 IKKE ALENE INDGANG... MAN SKA' GÅ DERIND FORDI DET ER RELEVANT!

16 HVORDAN FÅR MAN TILLID + FORSTÅELSE FOR HVORDAN ENS DATA BRUGES?

17 GØR DET NEMT. (SOM MOBILEPAY)

18 ...MINIMERE "STORE DAGSØRNER" OM UTRYGHED... DANSKERE ER FAKTISK MEGET TRYGGE



19 ...SUNDHEDS PROFESSIONELLE SKAL VÆRE KLÆDT PÅ TIL DET...

PASSE PÅ MED FØRSØGNING! VI SKAL HAVE DEMOKONTROL ELLERS TAGER PRIVATE OVER



TAK FOR I DAG!

100 GODE & NYE INPUT!!!

BLIVE SPÆNDENDE AT GÅ VIDERE MED! TAK!



20 HVEM HAR ANSVAR FOR "LIGHED I SUNDHED"?

21 AFSTÆTTE RESSOURCER + POLITISK FOKUS

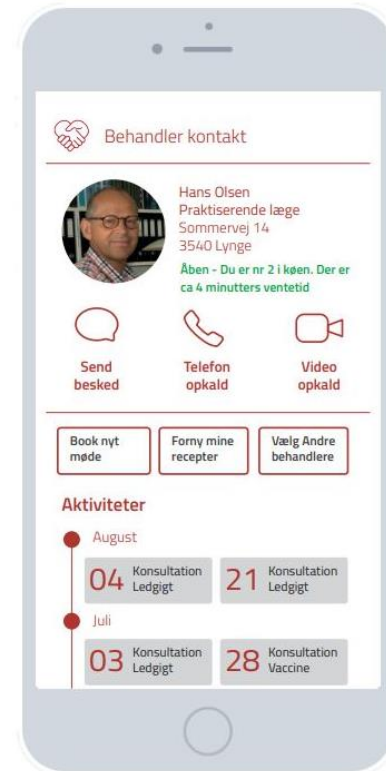
DE FREMTIDIGE "KINDER" SKAL MERE I FOKUS

22 MERE INTERAKTIVITET? BØRGER KAN HANDLE

UNDERVISING A.I. MM.

23 VI TABER BEFOLKNING, HVIS DE IKKE TAGES MED, SÅ JA DET ER VIGTIGT! JA MEN HVOR SKA' DET VÆRE? KOMMUNAL APPS? REG?

På vej: Appen - Min sundhed



Spørgsmål & debat



Abstract



Sundhed.dk spiller en stadig vigtigere rolle på tværs af det danske sundhedsvæsen. Det er senest tydeliggjort i National strategi for digital sundhed: Ét sikkert og sammenhængende sundhedsnetværk for alle.

Sundhed.dk har i dag 1,7 mio. brugere om måneden og benyttes flittigt som stedet, hvor man kan få overblik over egne data, finde relevant sundhedsinformation og få overblik over sundhedstilbud.

Men sundhed.dk er også den it-applikation som flest sundhedsfaglige bruger, i Danmark.

På en gennemsnitlig måned har de sundhedsfaglige kigget med i 80.000 danskeres journaler. Et udtryk for at sundhed.dk benyttes af de sundhedsfaglige i det daglige, når behandlingen sker på tværs af sektorer.

Sundhed.dk arbejder på at fastlægge en ny strategi for perioden 2019-2021. Her sættes øget fokus på de sundhedsfaglige og på sundhed.dk som ”sundhedsfagligt cockpit”. Strategiarbejdet adresserer også spørgsmål som: Hvordan kan sundhed.dk bidrage til at bringe eksisterende data (kommunale- praksis- og kvalitetsdata) i spil og gøre de lettere for sundhedsfaglige at se på tværs? Og hvordan understøtter sundhed.dk, som ”safe harbour” for borgernes egne data, borgernes ageren i eget forløb, deres oplevelse af sammenhæng og øget kontrol med egne data.

Centralt i det videre strategiske arbejde

- Sundhedsfaglige og klinikere
- Kvalitetsdata
- Borgernes egne data – sundhed.dk som offentlig dataplatform?
- Mød målgruppen – flere kanaler
- Målrettet forebyggelse
- Interaktivitet
- Sundhed.dk som 'brobygger'
- Sikkerhed – ”at forstå og kunne styre, skaber tillid”