

Digital praksis – Lægen i patientens lomme

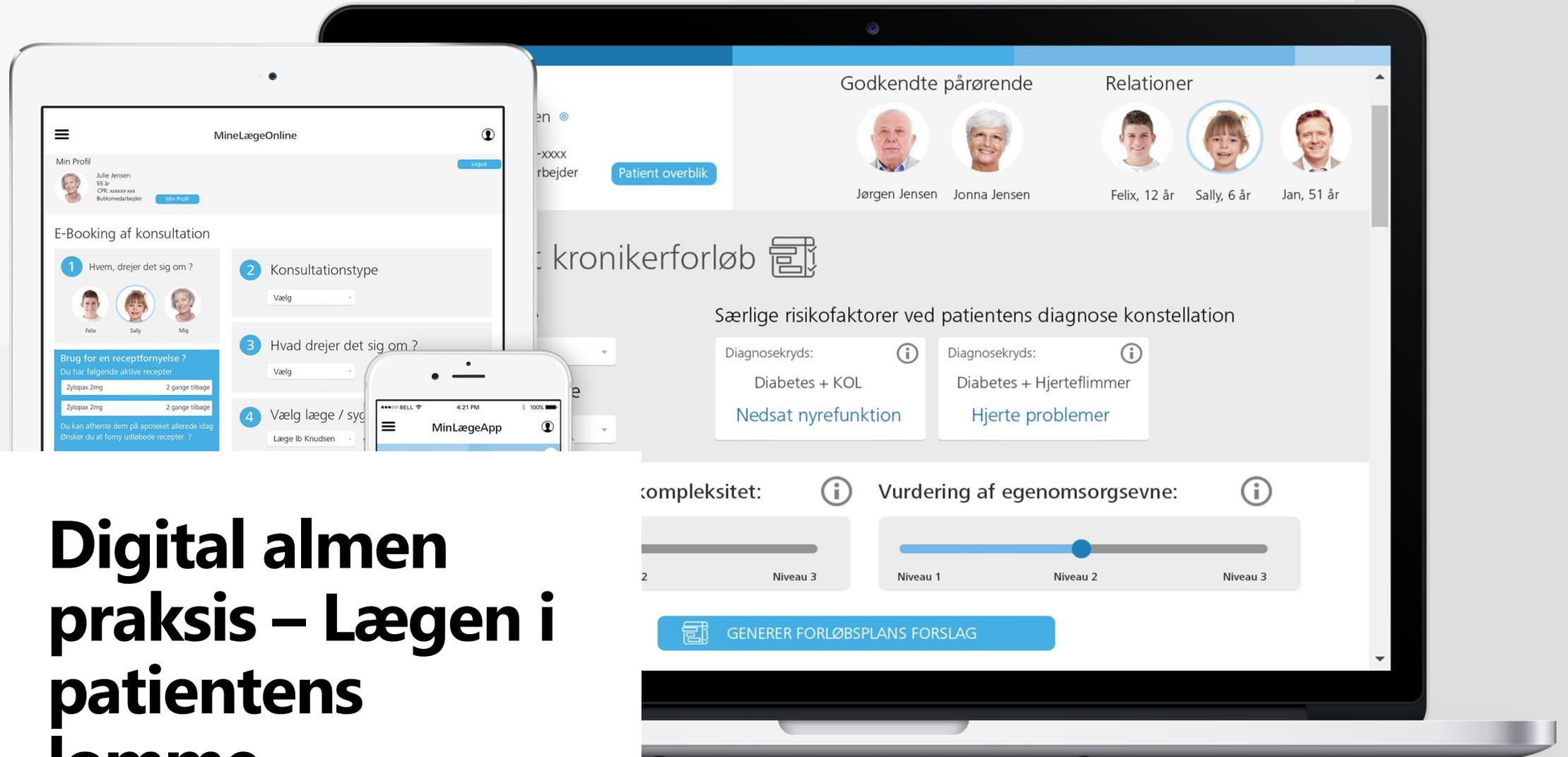
Ét element i en bredere digitalisering af sundhedssektoren

Jesper Kamstrup-Holm, Partner, Deloitte



Digital almen praksis – Lægen i patientens lomme

En kort gennemgang af analysen: metode og
resultater

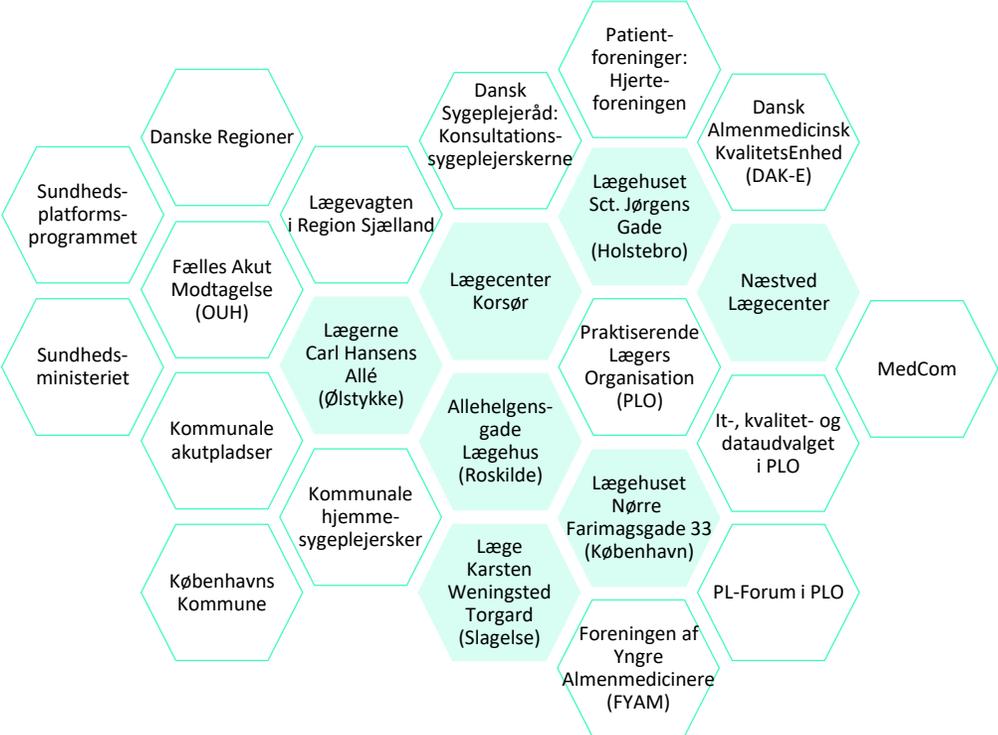
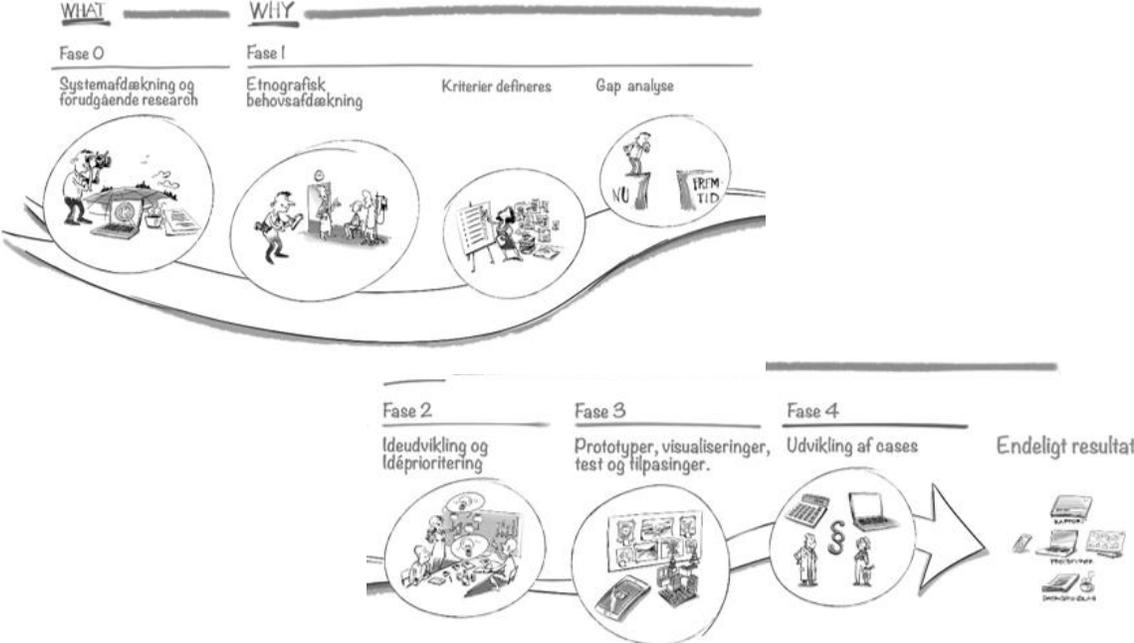


Analysens metoder

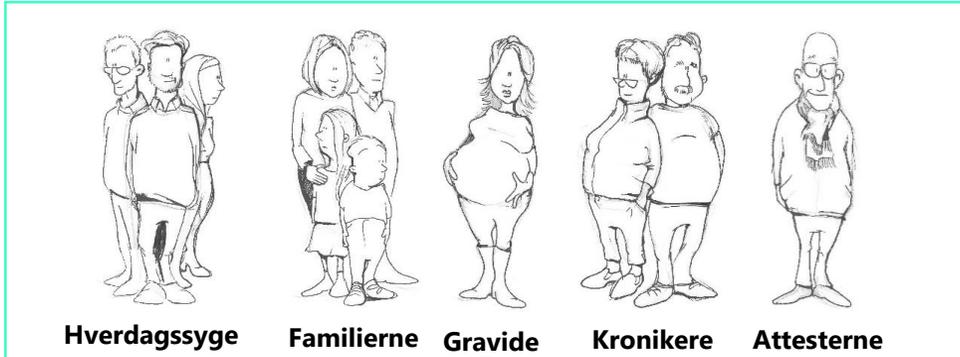
**Service-
design**

+300

**Aktør-
landskab**



Patienten i centrum...



Ondt i livet



Bekymrede



De udsatte



De skrøbelige ældre



Kronikere

Behov Patient

- Selvbetjening
- Fleksibilitet
- Tryghed
- Adgang til egne data

Konsekvens Læge

- Flere kronikere giver et stigende pres
- Mindre tid til de krævende kronikere

Behov Læge

- Mere tid til de vanskelige kroniker forløb
- Forebyggende kontinuerlig monitorering



Familierne

Behov Patient

- Fleksibilitet
- Selvbetjening
- Service og påmindelser
- Tryghed

Konsekvens Læge

- Rigtig mange interaktioner via e-mail
- Ophobning af patienter i åben konsultation

Behov Læge

- Identifikation af relevante henvendelser
- Systematisering af de faste forløb pr. barn

...og lægen!

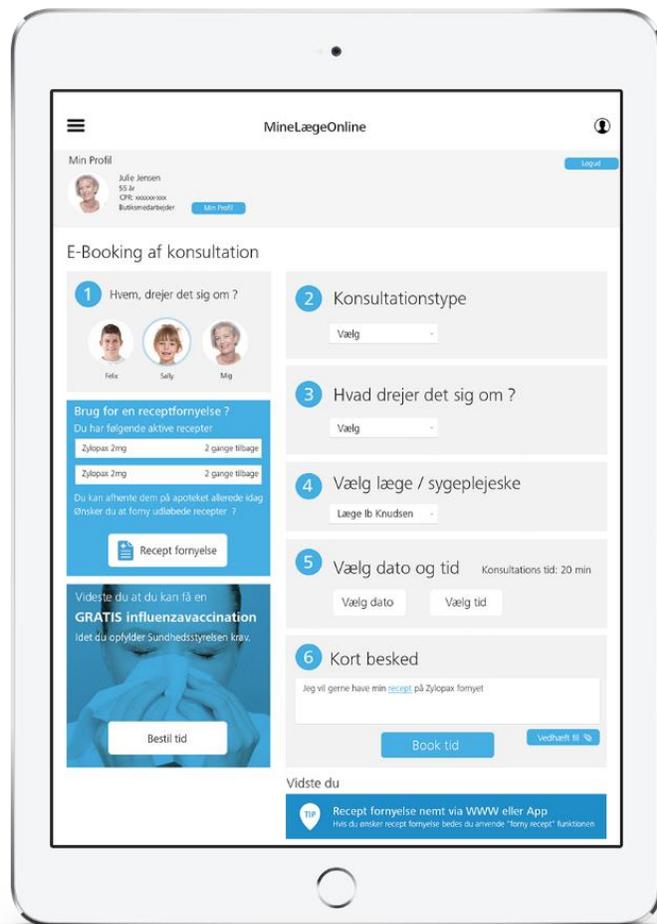


24 digitaliseringsforslag til almen praksis

DEN PRAKTISERENDE LÆGE ...		DEN SELVHJULPNE PATIENT ...
... I DEN EFFEKTIVE PRAKSIS	... I DEN KOORDINERENDE PRAKSIS	... I DEN FLEKSIBLE PRAKSIS
Hurtigt patientoverblik ①	Design og digital understøttelse til individualiserede kronikerforløb ④	Nemmere håndtering af registrering af hjemmemålinger ①
Bedre forberedelse af konsultationer gennem spørgeskemaer ②	Prioritering og målretning af epikriser ⑤	Autofornyelse af recepter indenfor definerede rammer og ved besvarelse af spørgsmål ②
Sortering, prioritering og distribution af indgående digital kommunikation ③	Udvidet laboratoriesvarportal – adgang til klinikmålte og sygehushmålte parakliniske prøvesvar ⑥	Direkte svar på ukomplicerede prøvesvar ③
Determinering af behov for forundersøgelser inden åben konsultation	Struktureret og prioriteret kommunikation med hjemmesygepleje/ hjemmepleje ⑦	Adgang til officiel sygdomsinformation/guides på app eller lægens hjemmeside ④
Bedre håndtering af ind- og udgående papirpost, herunder med øvrige sundhedsaktører	Trækningsret på specialister	Ring mig op på aftalt tidspunkt, mulighed for videokonsultation og viderestilling til vikarierende praksis ⑤
Rammedelegering baseret på regelstyring og patientrisikoscore	Øget udnyttelse af patientrapporterede oplysninger	Patientoverblik over receptfornyelse ⑥
Fleksibelt system for tolkning		Opfølgning på vaccinationsprogrammet og børneundersøgelser ⑦
Bedre håndtering af attester		Adgang til forsendelser fra praksis via digital post
Symptomtjekker: Mere struktur og målretning af e-konsultationer		Bekvem besvarelse af ikkeakutte henvendelser

Mobil patientrettet adgang – lægen i min lomme

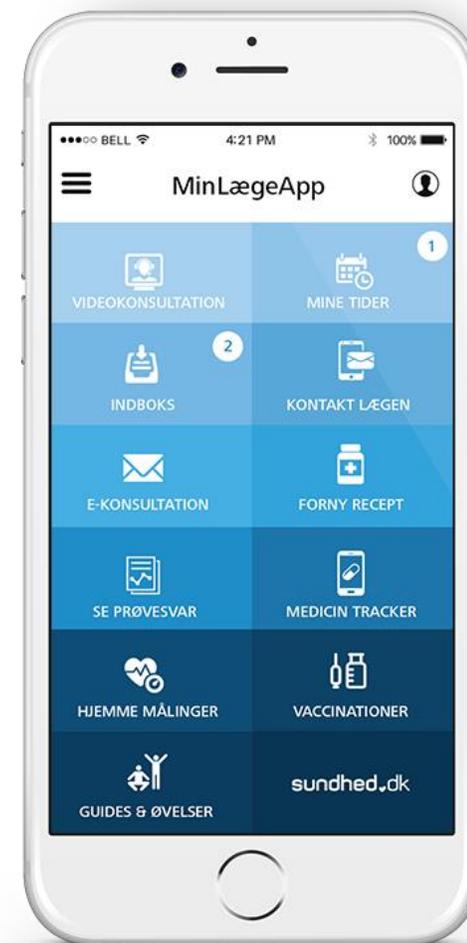
Tilgængelighed: Forberedelse af konsultationer



- Afdækning af **kontaktårsag** og **konsultationstype**.
- Sikre patientens **forberedelse** inden konsultation.
- Nudging af **alternativer** (fx FMK's receptfornyelsesløsningen)

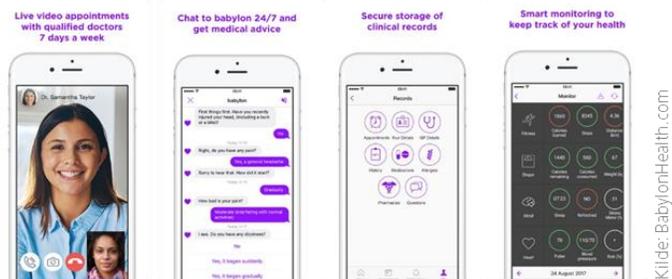
Tilgængelighed: Lægen i min lomme-app

- **Forny recept** mod besvarelse af spørgsmål (fx p-piller og allergi)
- **Guides og øvelser**
- **Vaccinationer** (fx overholdelse af vaccinationsprogrammet og børneundersøgelser)
- **Medicintracker**
- **Kontakt lægen** (inkl. håndtering af klyngedannelse, 1813/lægevagt, video etc.)
- Ukomplicerede **prøvesvar**
- **Hjemmemålinger** ordineret af lægen

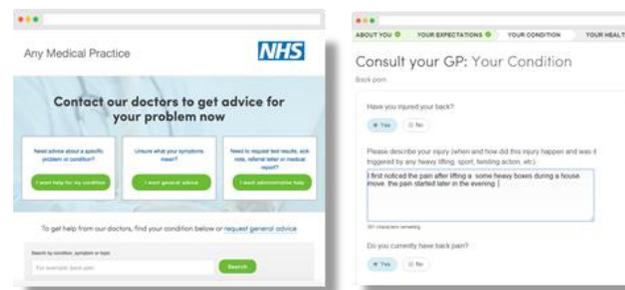


Eksempler på digitalisering og tilgængelighed fra udlandet

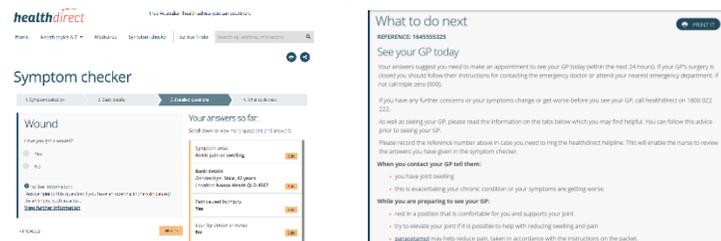
Babylon Health, England



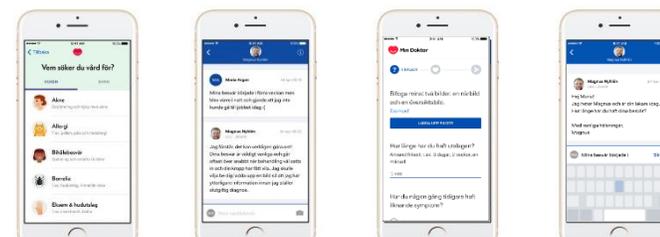
eConsult, England



Symptom checker fra Healthdirect, Australien



MinDoktor, Sverige



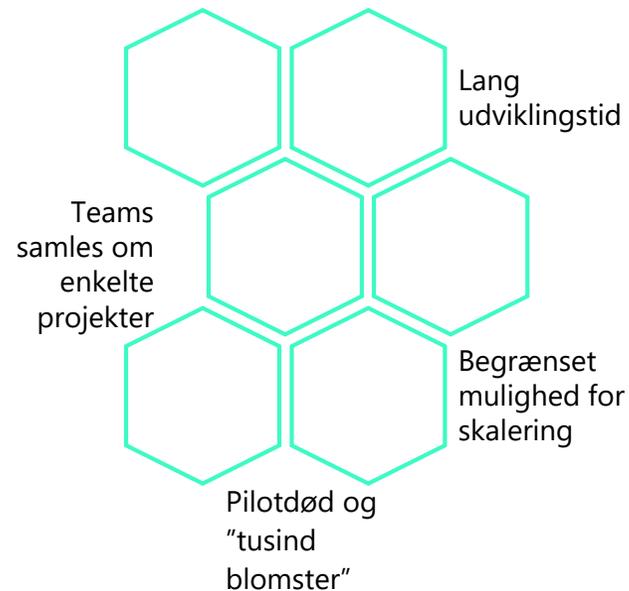
Den digitale omstilling stiller nye krav til sektoren

Den øgede digitalisering af sektoren nødvendiggør kapacitetsopbygning og en samlet metodisk ramme for udviklingen.

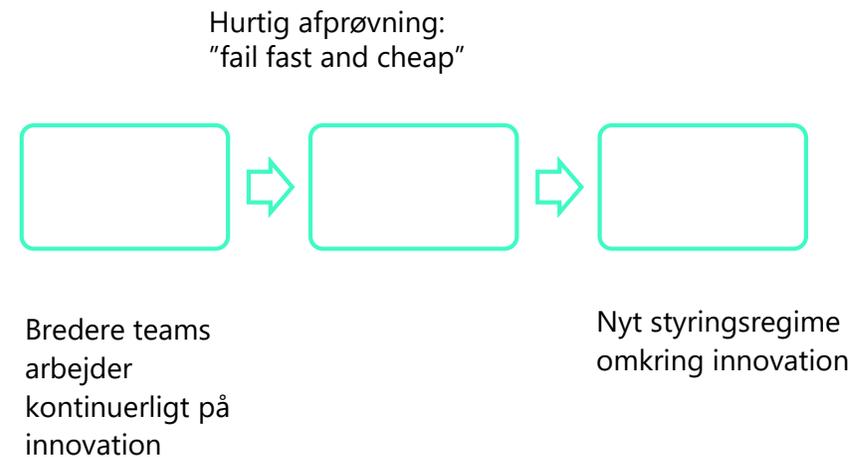


Fra projekt til kapabilitet

Fra enkeltstående *innovationsprojekter*



Til *innovationsprocesser* "på samlebånd"



Tre eksempler, der alle er interdisciplinære, tæt på hospitalsmiljøet og arbejder med co-creation



“We translate research into products that improve health outcomes”

Pop-up design studio i gårdhave på St. Mary’s hospitalet



“Transforming the experience and delivery of health and health care”

In-house center for innovation



“We get MedTech Innovations to Market”

Åben innovations-**platform** med +700 org. Konkurrencer, hack-a-thons etc.

Ambitions-niveau

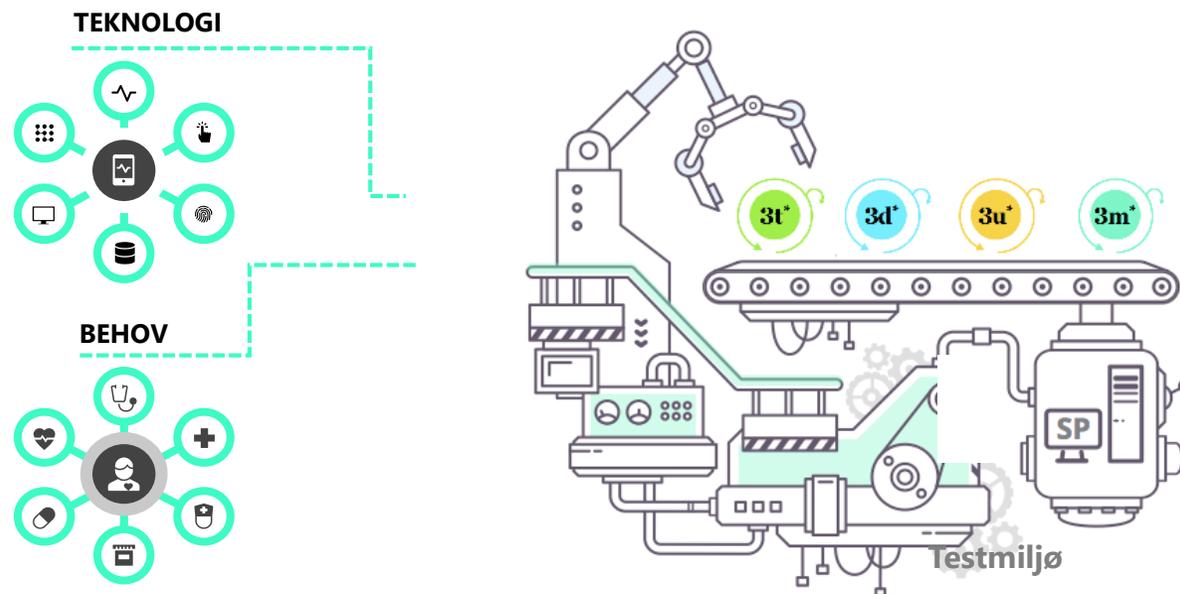
Prioritering

Multi-disciplinære teams

Quick-wins

Implementering

Den digitale fabrik: Digitalt økosystem for nytænkning og forretningsudvikling



- Et **rammeværk** for udnyttelse af **nye teknologier**
- En **digital inkubator og modningsenhed**
- **Lab** til innovations-lab
- Samling af **multidisciplinær** faglighed
- Idegenerering gennem **crowdsourcing**
- **Styring** som en del af innovation
- Ramme for **læring** og **kapacitetsopbygning**
- En **systematisk** tilgang til **skalering og forvaltning**



Tak for jeres opmærksomhed.

Jesper kamstrup-Holm

Partner

Kontakt: jesholm@deloitte.dk

This publication contains general information only, and none of the member firms of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collective, the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.

As used in this document, "Deloitte" means Deloitte Consulting LLP, a subsidiary of Deloitte LLP. Please see www.deloitte.com/us/about for a detailed description of the legal structure of Deloitte USA LLP, Deloitte LLP and their respective subsidiaries. Certain services may not be available to attest clients under the rules and regulations of public accounting.

**Copyright © 2017 Deloitte Development LLC.
All rights reserved. Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited**